



RELATÓRIO  
ANUAL  
**2019**

VERSÃO RESUMIDA

2019



# Mensagem da Administração

Para a Eletros, administrar planos de previdência é o mesmo que administrar futuros. E é nosso dever fazê-lo com total excelência e ética, valendo cada centavo do seu esforço e da confiança dos nossos participantes ativos e assistidos na Fundação.

Em 2019, nos mantivemos empenhados no compromisso e no investimento constante em soluções sistêmicas e na capacitação dos nossos profissionais, para que as nossas realizações estejam cada vez mais alinhadas às expectativas dos nossos participantes Ativos e Assistidos.

Foi um ano intenso, de muito trabalho e enfrentamento de importantes desafios. E cumprimos nossa missão, com o pagamento de montante superior a R\$ 473 milhões em benefícios de complemento de aposentadoria, pensão e do INSS.

Na Gestão Previdenciária, conquistamos em 2019 o Certificado NBR ISO 9001:2015 para todo o escopo de atuação da Diretoria de Benefícios Previdenciários. A obtenção de um dos selos de qualidade de maior prestígio no mundo é o reconhecimento de que nossos processos administrativos estão alinhados às melhores práticas internacionais de gestão.

Atentos à Governança, outra importante realização foi a criação do Canal de Integridade, iniciativa que acompanha uma tendência mundial de transparência e que tem por objetivo tornar a Fundação ainda mais vigilante de seus processos, fazendo jus aos seus 48 anos de trajetória sem envolvimento em atos ilícitos de nenhuma natureza.

Na Gestão dos Investimentos, nosso time atuou com diligência, disciplina e foco em resultados. Mesmo diante de todos os desafios econômicos externos e internos que passamos em 2019, buscamos a melhor performance para os ativos investidos, sempre com muito zelo e ponderando com os riscos envolvidos. Os esforços dispensados por toda a equipe foram compensados e conseguimos superar as taxas de referência dos planos, entregando ao participante uma excelente rentabilidade.

Na Gestão do Eletros-Saúde, trabalhamos arduamente para manter sua sustentabilidade, tendo atingido resultado positivo no exercício e constituído todas as garantias instituídas pela ANS.

Ao final de 2019, sempre pensando em nossos participantes, em função da redução na expectativa futura de rentabilidade dos investimentos, estudos internos e externos apontaram a necessidade de se alterar as taxas atuariais dos planos administrados, no intuito de trazer mais segurança para os associados. A taxa de juros atuariais de todos os Planos foi reduzida para 4,80% ao ano.

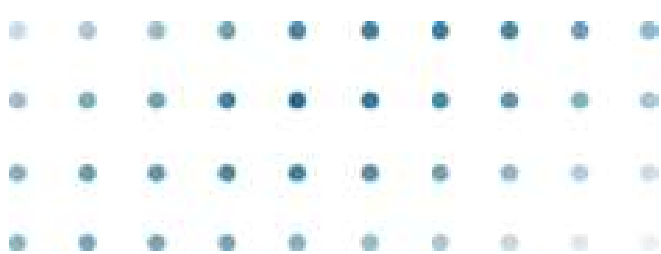
Em dezembro de 2019, concluiu-se o processo de transferência da gestão do Plano CD CERON, após oito anos de relacionamento. Os nossos agradecimentos a todos os participantes, beneficiários, assistidos e à patrocinadora do Plano CD CERON.

Olhando para o futuro, reforçamos o compromisso da Eletros, de seus dirigentes, funcionários e colaboradores de atuarmos permanentemente na busca de soluções para a gestão dos Planos de Benefícios e com foco na nossa finalidade maior: pagar benefícios.

Nas páginas seguintes, compartilhamos com vocês informações sobre a gestão da Eletros em 2019, nosso 48º exercício de existência.

## **Administração da Eletros**

# Quem Somos



Constituída em 1971, a Fundação Eletrobrás de Seguridade Social - Eletros é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC), multipatrocinada, sem fins lucrativos, que investe os recursos oriundos das contribuições de participantes e suas patrocinadoras – Eletrobras, Cepel, ONS, EPE, CERON e Eletros - para garantir o pagamento de benefícios previdenciários complementares no momento da aposentadoria.

Em dezembro de 2019, a Eletros administrava 5 (cinco) planos de benefícios, sendo 1 (um) Plano de Benefício Definido (Plano BD Eletrobrás), 2 (dois) Planos de Contribuição Definida (CD Eletrobrás e CD CERON<sup>1</sup>) e 2 (dois) planos de Contribuição Variável (Plano EPE e CV ONS).

Além da gestão dos planos de previdência, a Eletros também administra e operacionaliza outros serviços oferecidos aos seus participantes, como empréstimos, seguro de vida em grupo e o programa de educação financeira e previdenciária, a exemplo do projeto Cultivar e de seu podcast.

A Eletros conta com um time de 113<sup>2</sup> profissionais, sendo 73 profissionais atuando na gestão dos planos de previdência, 35 atuando no Eletros-Saúde e cinco na Fundação Eletros de Assistência e Bem-Estar Social – FABES. Estes profissionais recebem treinamento e qualificação para que estejam sempre atualizados nas suas competências para que a Fundação siga em prestando serviços cada vez melhores aos nossos participantes ativos e assistidos.

---

<sup>1</sup> Após processo de privatização que resultou na sua compra por empresa de capital privado, a Centrais Elétricas de Rondônia – CERON transferiu a administração do seu plano (CD CERON) de previdência complementar à nova empresa detentora. O processo de transferência do gerenciamento foi concluído em 27 de dezembro de 2019. Mais detalhes no capítulo “Realizações”.

<sup>2</sup> Número exato referente aferido em 31 dezembro de 2019.

# Governança

## Dirigentes e Conselheiros

### Diretoria Executiva

É o órgão responsável pela administração da entidade, agindo sempre em conformidade com a lei, com o Estatuto e Regulamento e normas gerais fixadas pelo Conselho Deliberativo.

#### **Pedro Paulo da Cunha (Presidente)**

Posse em 13/11/2019

Indicado pela Centrais Elétricas Brasileiras SA – Eletrobras

#### **Max Leandro Ferreira Tavares (Diretor Financeiro)**

Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado (AETQ)<sup>3</sup> e Administrador

Posse em 21/01/2020

Eleito pelos participantes e assistidos

#### **Carlos Eduardo Brasil Pereira (Diretor de Benefícios Previdenciários)**

Administrador Responsável pelo Plano de Aposentadoria (ARPB)<sup>4</sup>

Posse em 10/01/2020

Indicado pela Centrais Elétricas Brasileiras SA – Eletrobras

---

<sup>3</sup> É principal responsável pela gestão, alocação, supervisão e acompanhamento dos recursos garantidores de seus planos e pela prestação de informações relativas à aplicação desses recursos, nos termos dos §§ 5º e 6º do art. 35 da Lei Complementar nº 109, de 2001.

<sup>4</sup> É administrador com atribuições relativas à administração e execução do plano de aposentadoria, à prestação de informações a autoridades governamentais e à acuidade das informações prestadas no Cadastro Nacional de Planos de Benefícios. Adicionalmente, tem a incumbência de acompanhar as questões relacionadas à adoção e aplicação das hipóteses biométricas, demográficas, econômicas e financeiras que compõem os parâmetros técnico-atuariais utilizados na avaliação atuarial, em consonância com a legislação.



## Conselho Deliberativo

Órgão máximo da Eletros, o Conselho Deliberativo (CDE) é responsável pela aprovação da política geral de administração da Fundação e de seus planos:

### **Jailson José Medeiros Alves (Presidente) – indicado pela Eletrobras – posse em 01/11/2019**

Jack Nottingham Steiner – eleito pelos assistidos – posse em 06/09/2019 (2º mandato)

Carol Sampaio Diogo de Siqueira – eleita pelos participantes e assistidos – posse em 10/02/2017

José Luiz Grunewald Miglievich Leduc – eleito pelos participantes – posse em 06/09/2019

Alice Valderez de Andrade Salomão – indicada pelo ONS – posse em 10/02/2017 (2º mandato)

Rosane Barboza da Silva – indicada pelo CEPEL – posse em 10/02/2017 (2º mandato)

### **Suplentes:**

Thadeu Figueiredo Rocha – indicado pela Eletrobras – posse em 01/11/2019

Homero Gonçalves de Andrade – eleito pelos assistidos – posse em 06/09/2019

-

Rodrigo Dias Ramires – eleito pelos participantes – posse em 06/09/2019

Marcio Kennedy de Almeida – indicado pelo ONS – posse em 10/02/2017

Paulo Tadeu Paes Alves – indicado pelo CEPEL – posse em 10/02/2017

## Conselho Fiscal

Órgão de controle interno, o Conselho Fiscal (CFE) tem como função manifestar-se sobre atos administrativos e operacionais da Fundação.

### **Hiram Carneiro Toledo dos Santos (Presidente) – eleito pelos assistidos – posse em 27/01/2017. Nomeado presidente em 14/11/2017**

Ailton Andrade – eleito pelos participantes – posse em 29/08/2019

Gustavo Botrel Coutinho de Melo – indicado pelo ONS – posse em 02/06/2017

João Vicente Amato Torres – indicado pela Eletrobras – posse em 05/12/2019

### **Suplente:**

Dan Abensur Gandelman – eleito pelos participantes – posse em 29/08/2019



# Planejamento Estratégico

A utilização das melhores práticas na gestão da Eletros reforça o compromisso da Fundação na entrega de serviços de qualidade e na satisfação do cliente. O Planejamento Estratégico para o triênio 2018-2020 identificou as premissas críticas e estabeleceu as diretrizes fundamentais para a elaboração das ações estratégicas que garantirão a perenidade da Eletros e permitirão o crescimento sustentado nos próximos anos.

Fruto desse trabalho, a declaração da Missão, da Visão e dos Valores da Eletros orienta os envolvidos na condução das atividades operacionais, táticas e estratégicas, definindo claramente o caminho a ser percorrido por todos.

## Missão

Administrar os recursos oriundos de contribuições de forma efetiva, com ética e consciência do dever fiduciário, com o objetivo de pagar benefícios previdenciários.

## Visão

Buscar a excelência da organização, primando pela qualidade dos serviços e das relações interpessoais e institucionais e tornar-se cada vez mais competitiva no segmento de previdência complementar fechada, contribuindo para a formação de poupança estável e de longo prazo.

## Valores

**Trabalho em equipe:** nós trabalhamos juntos, compartilhando conhecimento para atingir os objetivos comuns.

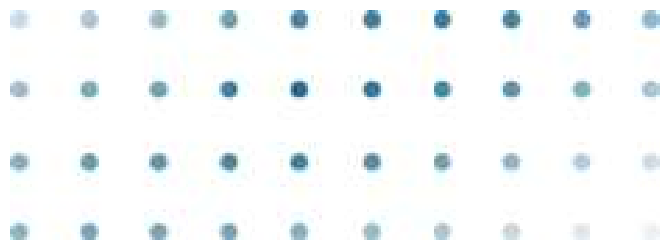
**Prestação de contas:** nós prestamos contas e assumimos integralmente as consequências de nossos atos e decisões, e atuamos com diligência e responsabilidade no âmbito do cumprimento de nosso dever.

**Respeito aos direitos e ao indivíduo:** nós respeitamos o princípio da valorização da dignidade humana.

**Transparência:** nós subsidiamos os nossos participantes e assistidos com informações importantes para a melhor tomada de decisão acerca de seu patrimônio.

**Compromisso com a qualidade:** nós estamos comprometidos em prestar serviços com qualidade buscando superar as expectativas de nossos clientes.

**Atuação com ética, responsabilidade e equidade:** nós estabelecemos relações e tomamos decisões pautados na ética, na responsabilidade e na equidade.

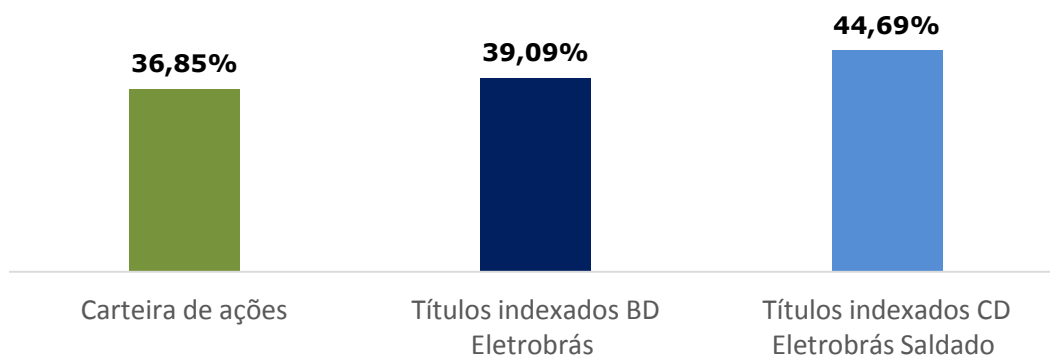


# Fatos Relevantes

## 1. Rentabilidade alcançada em 2019:

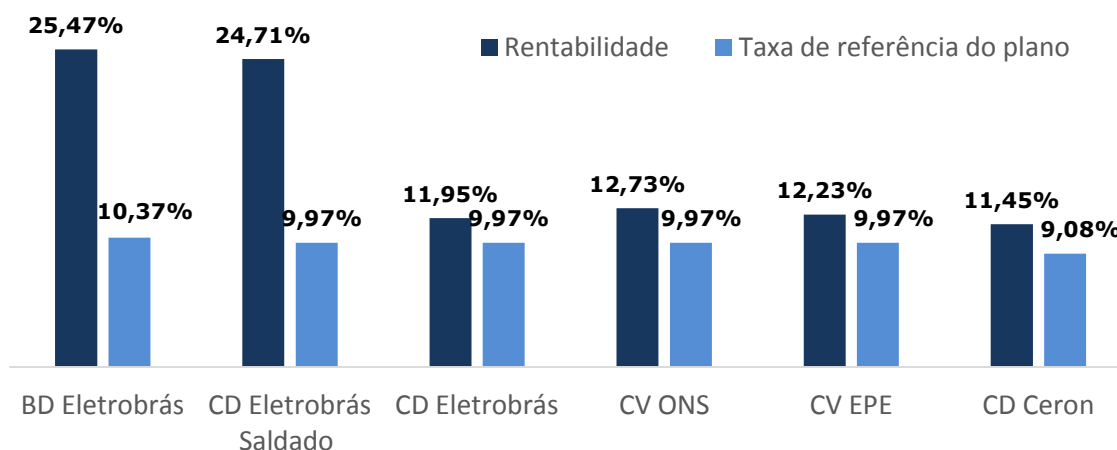
A rentabilidade dos investimentos em 2019, de forma geral, superou as taxas de juros de referência dos planos. Os dois maiores destaques foram os planos BD Eletrobrás e a parcela saldada do plano CD Eletrobrás (BPDS), ambos superaram em mais de duas vezes suas taxas de referência. Nestes planos, dois principais investimentos foram os grandes responsáveis pelo bom desempenho, suas carteiras de títulos indexados à inflação e a carteira de ações.

Rentabilidade nominal no ano das carteiras de ações e títulos indexados



Os planos CD Eletrobrás, CV ONS, EPE e CD CERON também superaram suas taxas de juros de referência. Todos os planos CD's e CV's foram beneficiados pelo bom desempenho da carteira de ações (conforme gráfico anterior), segmento que mais contribuiu para o retorno desses planos. A rentabilidade dos planos foi impactada ainda pela alocação de seus respectivos perfis, com exceção do plano CD CERON, que não possuía perfil de investimento.

Rentabilidade nominal dos planos em 2019



## **2. Equacionamento dos déficits 2013 e 2015 do plano BD Eletrobrás:**

Em fevereiro de 2019, foi firmado, junto à Diretoria Colegiada da Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC, um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC)<sup>5</sup> do Plano BD Eletrobrás, cujo objeto era o estabelecimento de prazos e condições para elaboração, aprovação e implementação de novos planos de equacionamento relativos aos resultados deficitários apurados nos exercícios de 2013 e 2015.

Em 18 de novembro, foram aprovados os Planos de Equacionamento dos déficits de 2013 e 2013, e, em 13 de dezembro, a Fundação enviou para as patrocinadoras Eletrobras e Cepel os Termos de Compromisso para o pagamento dos déficits. As assinaturas dos Termos ocorreram no dia 16 do mesmo mês.

Todas as etapas do TAC foram comunicadas pela Eletros aos participantes do Plano BD Eletrobrás<sup>6</sup> no [site](#) da Fundação.

## **3. Redução das taxas de carregamento e de administração:**

O Conselho Deliberativo da Eletros – CDE, na sua 390ª reunião, de 13/12/2019, aprovou a proposta orçamentária apresentada pela Diretoria Executiva para o exercício de 2020 considerando a redução de 3% para ZERO das taxas de carregamento cobradas sobre contribuições normais e extraordinárias e redução de 0,45% a.a. para 0,40% a.a. da taxa de administração incidente sobre os recursos garantidores para os planos BD e CD Eletrobras e CV ONS.

Nesta mesma reunião, também foram alteradas as taxas do Plano EPE. A taxa de carregamento de 4% sobre contribuições de qualquer natureza foi extinta e a taxa de administração, no valor de 0,40% a.a., foi incorporada ao plano, igualando a todos.

Os novos percentuais começaram a ser aplicados a partir do mês de abril de 2020.

---

<sup>5</sup> Termo de Ajustamento de Conduta do Plano DB Eletrobrás, publicação no DOU de 11/02/2019.

<sup>6</sup> Em fevereiro de 2020, conforme previa o regulamento, teve início a cobrança das contribuições extraordinárias referentes ao Plano de Equacionamento dos Déficitos de 2013 e 2015.

# Realizações



Neste capítulo, apresentamos um resumo das realizações da Eletros no ano de 2019.

## **PodCultivar**

Em janeiro de 2019, a Eletros inaugurou um novo formato de apresentação do Relatório de Conjuntura e Risco, com uma versão mais objetiva dos dados, acompanhada de uma explicação em áudio. Um projeto chamado Podcast de Investimentos.

Ao longo do ano, esse projeto cresceu, foi aperfeiçoado e agora ainda engloba outros assuntos. Assim nasceu o PodCultivar, uma iniciativa do programa de educação financeira e previdenciária Eletros Cultivar, que marca a presença da Eletros em mais duas redes sociais: o Spotify e o SoundCloud.

Tudo isso para levar ao participante, de forma mais explicativa, interessante e prática, as informações e as análises dos nossos especialistas sobre os cenários nacional e internacional e seus impactos nos planos de benefícios e outros assuntos ligados ao mundo da previdência.

## **Certificação ISO 9001**

Entre os grandes feitos de 2019, está a conclusão do processo de certificação da NBR ISO 9001:2015, que concedeu à Eletros, em 03 de junho, o referido selo de qualidade para os processos da Diretoria de Benefícios Previdenciários em todo o seu escopo de atuação – Adesão e Cadastro, Arrecadação e Reserva, Concessão de Benefícios, Processamento da Folha, Gestão do Passivo Atuarial, Atendimento, Institutos e Convênio INSS.

A conquista do selo é a garantia ao cliente da otimização contínua dos processos de uma empresa, atestada e verificada por um dos órgãos internacionais mais respeitados e bem aceitos do mundo. Ao obter essa certificação nos processos da Diretoria de Benefícios Previdenciários, a Eletros pode garantir aos seus participantes normas e padrões de gestão da qualidade ainda mais apurados, melhorando a experiência e a tratativa das demandas relacionadas aos planos e às concessões de benefícios.

## **Eletros conquista Prêmio WEPS em sua primeira participação**

Há pouco mais de 10 anos, por meio de seu comitê interno, a Eletros atua de forma expressiva no combate a todo tipo de discriminação em seu ambiente de trabalho. Não é à toa que a Fundação é membro do Programa de Pró-Equidade de Gênero e Raça do Governo Federal, obtendo o selo que atesta o seu compromisso com a causa desde o início da sua participação no programa, à época na terceira edição.

Em outubro do ano passado, todo o empenho da Fundação em ser uma empresa cada vez mais justa, plural e equânime, rendeu um novo reconhecimento: o Prêmio WEPS de Equidade de Gênero.

Em sua primeira participação, a Eletros já subiu ao pódio para receber o troféu de bronze na categoria Grandes Empresas. Ao todo 181 companhias foram inscritas para participar do evento, sendo 68 delas, dentre as quais a Eletros, classificadas como finalistas.

A estreia vitoriosa da Fundação no Prêmio WEPS demonstra que o trabalho que vem sendo desenvolvido está no caminho certo. Por isso, estamos muito orgulhosos dessa conquista e motivados a seguir adiante.

### **Eletros marca presença no LinkedIn e no Instagram**

Para ficar ainda mais próxima de você, participante Eletros, em outubro de 2019 a Fundação ingressou em mais duas redes sociais: o Instagram, para falar sobre educação financeira e previdenciária através do Programa Cultivar; e no [LinkedIn](#), com uma página oficial (*company page*) onde compartilha todas as realizações da Fundação, como campanhas e premiações, além de artigos assinados pelo nosso time de especialistas sobre assuntos da atualidade que influenciam os rendimentos dos planos de previdência.

Conecte-se com a gente por este canal e também pelo Facebook, YouTube, Spotify e SoundCloud.

### **Pesquisa sobre o Plano Família**

Quem faz a Eletros são os seus participantes. Por isso, em novembro de 2019, a Fundação realizou, através de empresa terceirizada, uma pesquisa de sondagem que tinha como objetivo testar a adesão que o Plano Família – produto de previdência privada que o participante poderia hipoteticamente contratar para um familiar até quarto grau – teria entre seu público.

As respostas apuradas estão sendo avaliadas pelo grupo de trabalho criado para atuar no projeto, também responsável por estudar a viabilidade técnico-financeira do plano.

### **Conclusão da transferência do plano CD CERON**

Após quase um ano de tratativas junto à PREVIC e demais órgãos reguladores, num processo de total lisura e transparência nas comunicações, a Eletros concluiu, em 27 de dezembro de 2019, sem qualquer percalço legal, o processo de transferência do gerenciamento do Plano CD CERON para a nova patrocinadora, que assumiu a responsabilidade sobre o fundo a partir de 02 de janeiro de 2020.

O processo de transferência do plano envolveu diversas áreas da Fundação, que trabalharam de forma cooperativa para que tudo ocorresse dentro do previsto, em respeito aos prazos combinados com todas as partes e, em especial, aos participantes envolvidos.

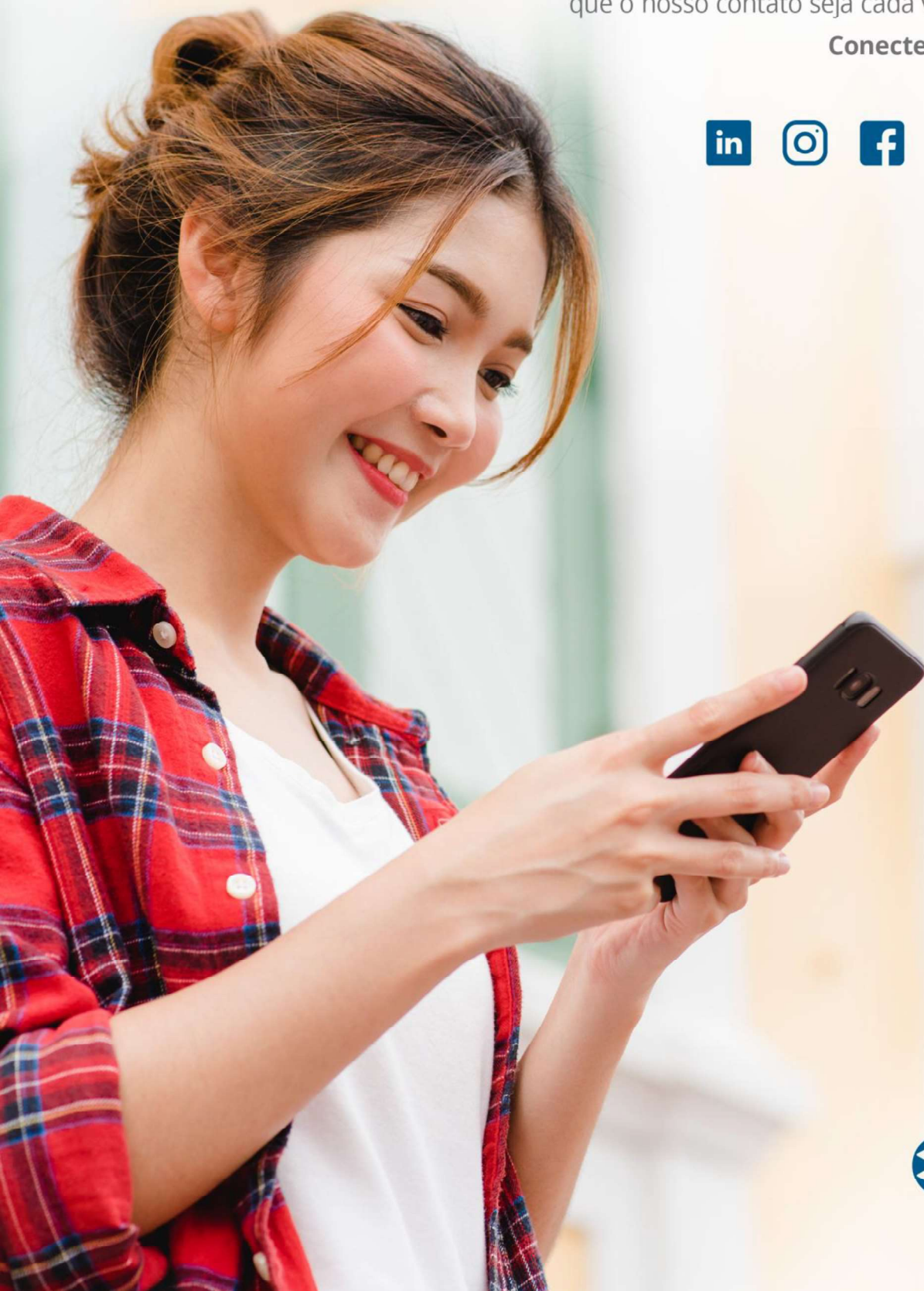




# A Eletros está nas redes sociais!

A Eletros tem perfis oficiais no LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube, Spotify e Soundcloud. Tudo para que o nosso contato seja cada vez mais próximo.

**Conecte-se com a gente!**



# GESTÃO PREVIDENCIÁRIA



# Gestão

## Previdenciária

### 1. PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS

Em 2019, foram desembolsados R\$ 473,18 milhões para o pagamento de benefícios de previdência, dos quais R\$ 103,71 milhões se referem ao Plano CD Eletrobrás, R\$ 258,41 milhões se referem ao BD Eletrobrás, R\$ 12,44 milhões se referem ao CV ONS, R\$ 8,46 milhões se referem ao CD CERON, R\$ 0,92 milhões se referem ao Plano EPE e R\$ 89,24 milhões se referem ao convênio INSS.

#### 1.1 Evolução do pagamento de benefícios pagos por plano (R\$ milhões)

	2017	2018	2019
CD ELETROBRÁS	63,52	71,63	103,71
BD ELETROBRÁS	243,73	231,63	258,41
CV ONS	6,78	7,1	12,44
CD CERON	0,35	0,29	8,46
EPE	0,74	0,76	0,92
INSS	83,43	85,19	89,24
TOTAL	398,55	396,6	473,18

Entre os anos de 2018 e 2019, houve um aumento significativo nos valores de benefícios pagos nos planos CD Eletrobrás, CV ONS e CD CERON, devido às políticas de desligamento realizadas pelas patrocinadoras destes planos.

#### 1.2 Evolução de pagamentos de benefícios por plano (R\$ milhões)



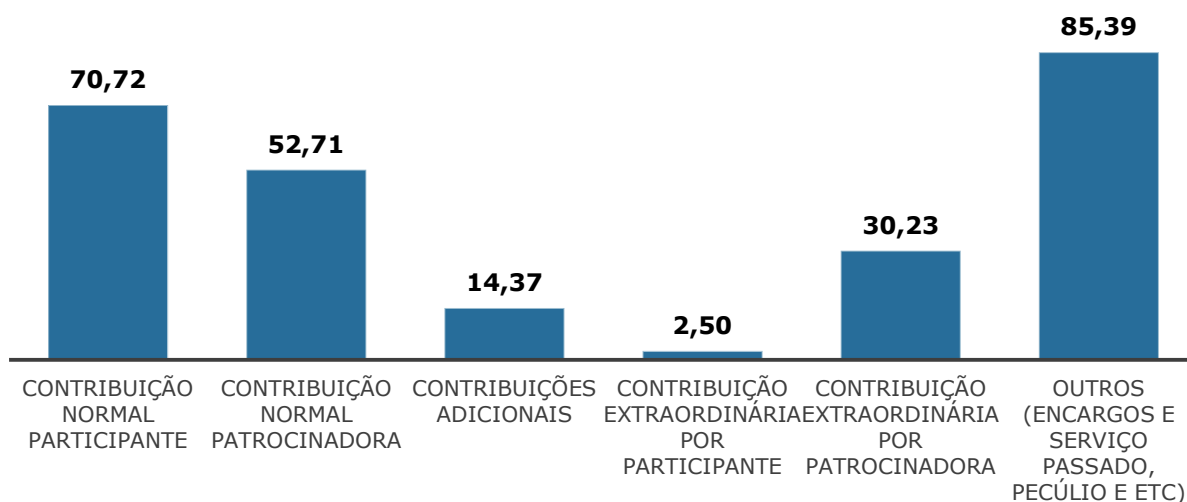
## 2. RECEITAS PREVIDENCIÁRIAS

As receitas previdenciárias em 2019 somaram R\$ 255,93 milhões que correspondem as seguintes fontes por plano:

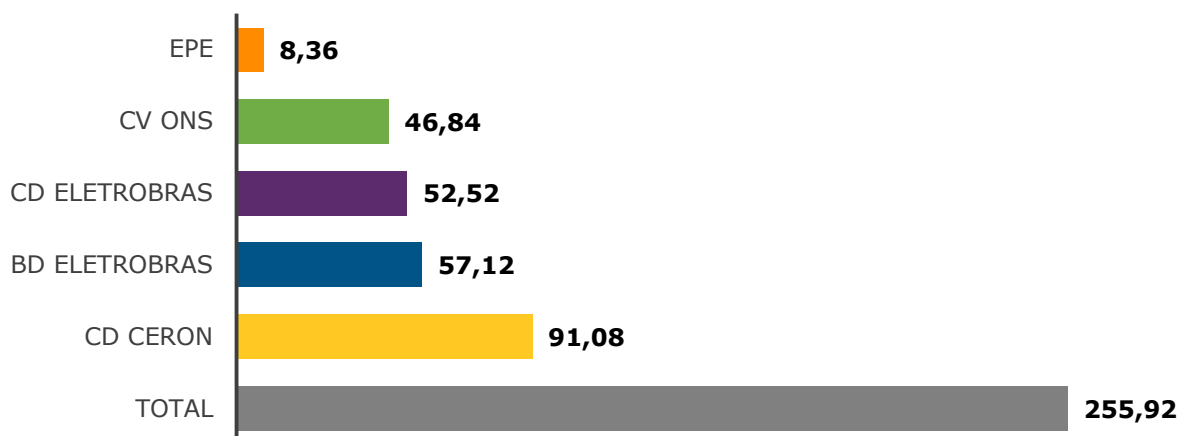
### 2.1 Total de receitas por tipo de contribuição em 2019 (R\$ milhões)

	Contribuição Normal Participante	Contribuição Normal Patrocinadora	Contribuições Adicionais	Contribuição Extraordinária (Participante)	Contribuição Extraordinária (Patrocinadora)	Outros (Encargos e Serviço Passado, Pecúlio e etc)	Total
CD ELETROBRÁS	26,42	25,60	0,50	0,00	0,00	0,00	52,52
BD ELETROBRÁS	20,46	3,93	0,00	2,50	30,23	0,00	57,12
CV ONS	15,08	14,93	13,62	0,00	0,00	3,21	46,84
CD CERON	4,50	4,37	0,05	0,00	0,00	82,17	91,09
EPE	4,26	3,89	0,21	0,00	0,00	0,00	8,36
<b>Total</b>	<b>70,72</b>	<b>52,71</b>	<b>14,37</b>	<b>2,50</b>	<b>30,23</b>	<b>85,39</b>	<b>255,92</b>

### 2.2 Total de contribuições Eletros por tipo de contribuição (R\$ milhões)



### 2.3 Total de contribuições por plano em 2019 (R\$ milhões)



## 2.4 Contribuições adicionais de participantes por plano (R\$ milhões)

	2017	2018	2019
CD ELETROBRÁS	0,44	1,43	0,50
CV ONS	3,95	3,75	4,64
EPE	0,09	0,20	0,21
CD CERON	0,03	0,04	0,05
TOTAL	4,52	5,41	5,40

## 3. PARTICIPANTES

A Eletros encerrou 2019 com 5.494 participantes, um decréscimo de 143 pessoas em relação a 2018. Tal fato decorreu basicamente do volume de resgates realizados por participantes do Plano CD CERON (219 resgates). A explicação para esse fato pode ser atribuída aos desligamentos de empregados pela patrocinadora do Plano, a empresa Distribuidora de Energia CERON, que foi privatizada em 2018.

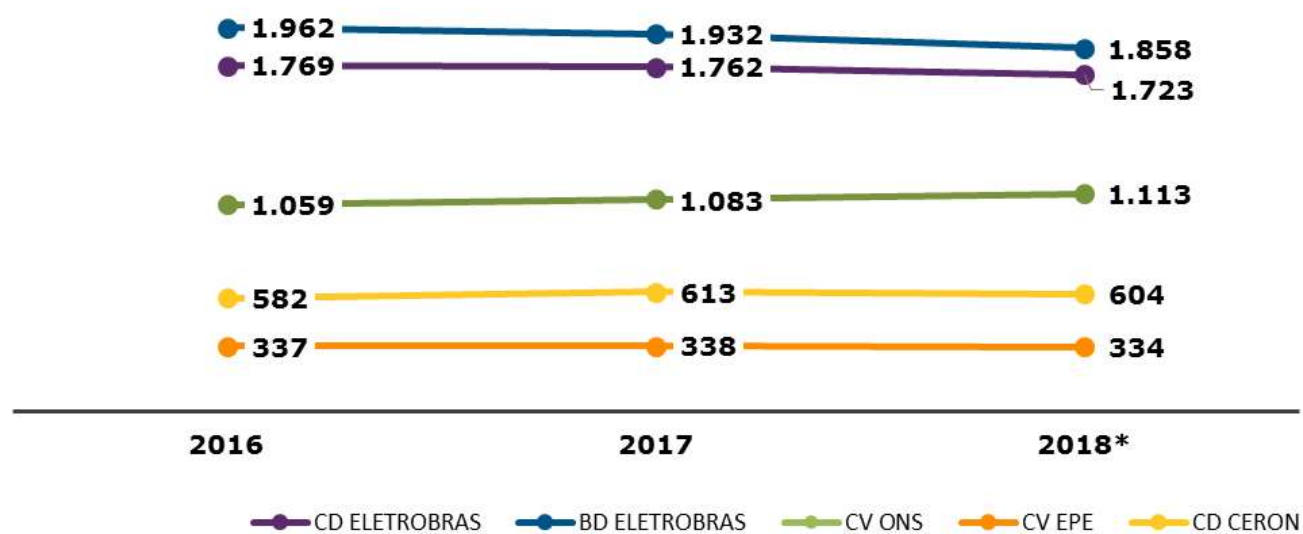
As tabelas e gráficos apresentados a seguir mostram o quantitativo de participantes dos planos de benefícios administrados pela Eletros:

### 3.1 Participantes por plano e condição

	Ativos	Assistidos	Pensões*	Autopatrocina-dos	BPD	TOTAL
BD ELETROBRÁS	133	1.306	404	1	15	1.859
CD ELETROBRÁS	996	551	37	44	84	1.712
CV ONS	833	155	23	63	107	1.181
EPE	259	18	2	16	29	324
CD CERON	269	103	5	12	29	418
TOTAL	2.490	2.133	471	136	264	5.494

\*A partir do Relatório Anual de Informações (RAI) de 2018, considera-se a quantidade de pensões por participante gerador.

### 3.2 Evolução da quantidade de participantes por plano



\*A partir do RAI de 2018, considera-se a quantidade de pensões por participante gerador.

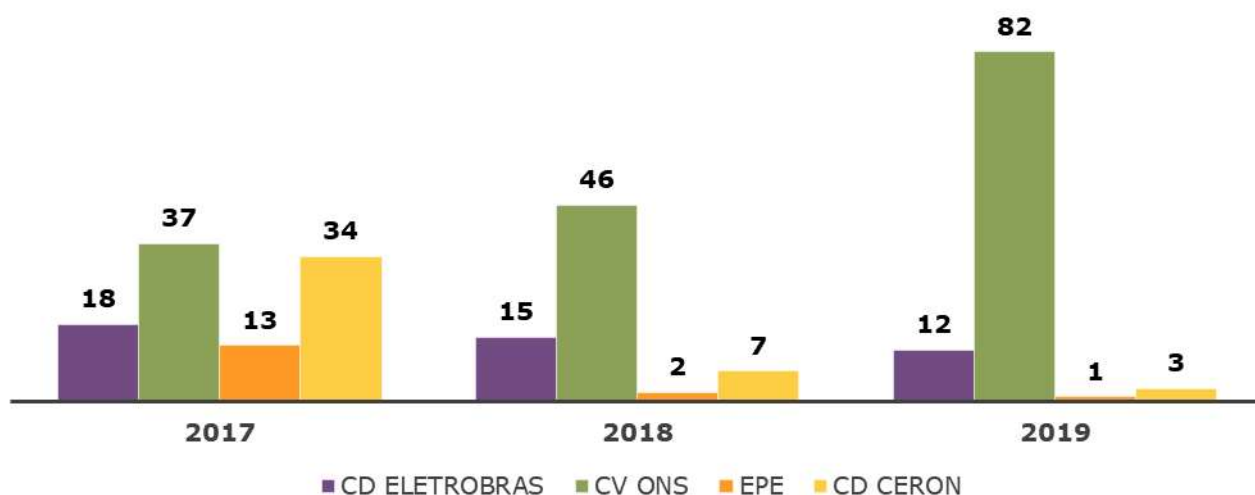
### 3.3 Evolução do nº de assistidos (aposentados) e pensionistas por plano

	2017	2018	2019
CD ELETROBRÁS	483	540	588
BD ELETROBRÁS	1.725	1.695	1.710
CV ONS	112	134	178
CD CERON	13	14	108
EPE	15	19	20
<b>TOTAL</b>	<b>2.348</b>	<b>2.402</b>	<b>2.604</b>

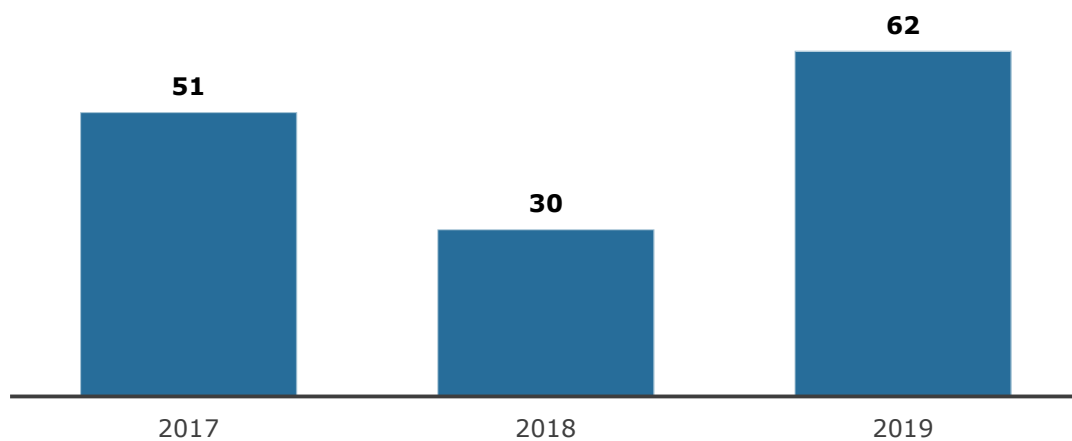
### 3.4 Opções de institutos por plano ocorrência em 2019

	Autopatrocínio	BPD	Portabilidade de Entrada	Portabilidade de Saída	Resgate
CD ELETROBRÁS	5	10	1	6	22
BD ELETROBRÁS	3	0	0	0	1
CV ONS	20	20	6	2	14
EPE	3	4	0	2	10
CD CERON	4	21	0	4	219
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>266</b>

### 3.5 Novas adesões de participantes por plano em 2019



### 3.6 Concessões de aposentadoria INSS em 2019



\*Concessões de aposentadorias pagas por meio do convênio entre a Eletros e o INSS aos participantes da Eletrobras, Cepel e Eletros.



# Eletros Cultivar, educação financeira e previdenciária para você

O programa Eletros Cultivar oferece conteúdo sobre finanças e previdência para você se informar e tomar as melhores decisões sobre os seus investimentos e sobre o planejamento da sua aposentadoria.

Acesse os conteúdos no **blog Eletros Cultivar**, ouça o **podcast PodCultivar** e assista aos **vídeos no canal da Eletros no Youtube**.



[cultivar.eletros.com.br](https://cultivar.eletros.com.br)





# GESTÃO DE RELACIONAMENTO



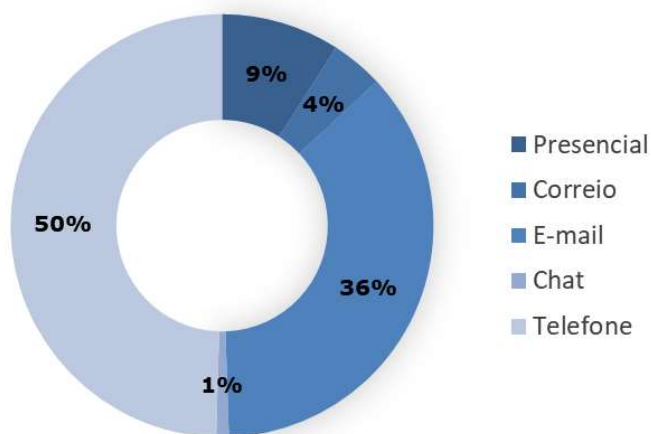


# Gestão de Relacionamento

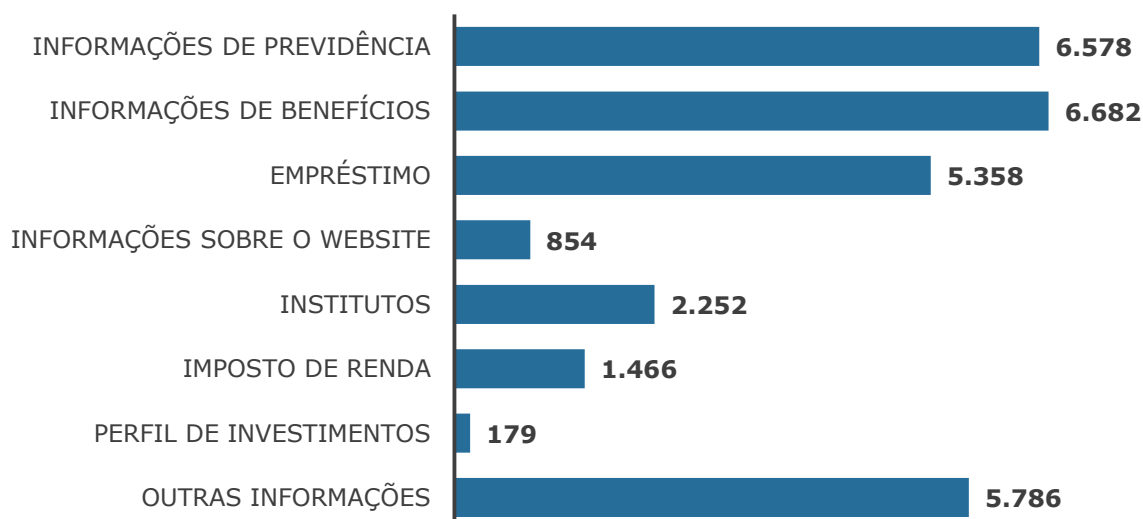
A gestão do relacionamento com participantes e beneficiários é estratégica para a Eletros. Para que possamos ter um contato cada vez mais efetivo com os nossos públicos, são disponibilizados vários canais de atendimento e de comunicação. Por meio deles, é possível esclarecer dúvidas e solucionar questões relacionadas aos serviços prestados pela Fundação.

## Número de atendimentos registrados vs canal de comunicação

Em 2019, foram realizados 29.155 atendimentos nos diversos canais disponibilizados. Desse total, pouco menos da metade se referia a atendimentos telefônicos, e quase 30% corresponderam a atendimentos por e-mail.



## Distribuição de atendimento por assunto em 2019



## Número de atendimento por plano em 2019

	Quantidade de atendimentos
BD ELETROBRÁS	4.883
CD CERON	2.862
CD ELETROBRÁS	4.090
CV ONS	2.416
EPE	532
CONVÊNIO INSS	6.953
NÃO ESPECIFICADO	7.419
<b>TOTAL</b>	<b>29.155</b>

\*Número de atendimento por plano (incluindo Convênio INSS)



## Canais de Atendimento do **Presencial ao Digital**

A Eletros está sempre buscando formas de melhor atender você. Por isso, além de disponibilizar em sua sede um espaço adequado para receber os participantes, a Fundação tem investido em tecnologia para poder prestar a mesma assistência de sempre onde quer que você esteja.

Telefone, e-mail, chat online. São muitas as formas de se comunicar com você. Seja no presencial ou no digital, estamos sempre próximos e atentos às suas necessidades.



# GESTÃO DE INVESTIMENTOS





# Gestão de Investimentos

## 1. CONJUNTURA ECONÔMICA EM 2019

No cenário externo, o ano de 2019 foi dominado pela elevada incerteza nas relações comerciais entre China e EUA. Essa guerra comercial gerou impactos na confiança dos agentes econômicos e na atividade global, que apresentou a menor taxa de crescimento desde a grande crise financeira de 2008.

Entretanto, mesmo com uma maior incerteza, a menor taxa de juros internacionais fez com que a procura por ativos de maior risco aumentasse (Gráfico 1). Com isso, assistimos as bolsas de valores do mundo inteiro baterem recorde de pontos no decorrer do ano.

**Gráfico 1. Taxa de juros vs bolsa americana.**



Fonte: Bloomberg

No cenário interno, tivemos um ano muito importante para evitar uma crise fiscal brasileira. Depois de vários meses de negociação entre o poder executivo e legislativo, conseguiu-se aprovar a Reforma da Previdência. Com isso, o risco do Brasil, medido pelo Credit Default Swap (CDS)<sup>7</sup> de 5 anos caiu de forma expressiva. Como pode ser

<sup>7</sup> Credit Default Swap (CDS): ativo que mensura o risco de crédito internacional de calote dos países a que os investidores estão sujeitos

observado no Gráfico 2, o risco do Brasil caiu muito mais que a média do risco dos países Emergentes.

**Gráfico 2. Risco Brasil vs risco dos países emergentes**



Fonte: Bloomberg

Adicionalmente a aprovação da Reforma da Previdência, no final de 2019 o governo aprovou medidas que viabilizaram a liberação de parte do FGTS dos empregados com o intuito de promover algum crescimento econômico. Como consequência, o crescimento econômico do PIB Brasileiro em 2019 ficou um pouco acima de 1%.

Nesse contexto, embora o país tenha ainda apresentado um baixo crescimento econômico, a conjunção do cenário externo favorável (baixa taxa de juros global), associado com a reversão negativa do cenário interno e alinhado a uma boa gestão de investimentos, fizeram com que a rentabilidade dos investimentos, em 2019, fosse excelente.

Como consequência, todas as metas de rentabilidades dos Planos administrados pela Eletros foram atingidas (ver tabela 3.1), a exceção foram os perfis superconservadores dos Planos CV's, que por não possuírem ativos de risco renderam menos que os outros perfis de investimentos.

## Indicadores de mercado

	2019
INPC	4,48%
CDI	5,96%
INPC + 5,64% <sup>8</sup>	10,37%
INPC + 5,25% <sup>9</sup>	9,97%
INPC + 4,40% <sup>10</sup>	9,08%

## 2. PERFIS DE INVESTIMENTO

Os Perfis de Investimento são mecanismos específicos de planos de Contribuição Definida (CD) e de Contribuição Variável (CV). Desde 2010, a Eletros oferece cinco modalidades de Perfis de Investimento aos participantes e assistidos dos Planos CD Eletrobrás e CV ONS. Esses possuem diferenças em relação à tolerância ao risco.

- PERFIL SUPER CONSERVADOR
- PERFIL CONSERVADOR
- PERFIL MODERADO
- PERFIL AGRESSIVO
- PERFIL ELETROS

Mais detalhes e informações sobre os Perfis de Investimento podem ser obtidos na cartilha explicativa disponível no site da Eletros, independente de esclarecimentos adicionais que se façam necessários e que poderão ser feitos pelo telefone (21) 3900-9848, pelo e-mail atendimento@eletros.com.br ou na sede da Fundação.

## 3. RESUMO DA POLÍTICA DE INVESTIMENTOS DE 2019 – PREVISTO E REALIZADO

O resultado dos investimentos em 2019 superou a rentabilidade esperada para os investimentos, assim como, as taxas de referência dos planos (no caso do plano BD Eletrobrás comparamos com a meta atuarial) previstas na Política de Investimentos de 2019. A seguir demonstramos de forma resumida a comparação do resultado dos investimentos dos planos com suas respectivas previsões de rentabilidade.

### 3.1 Rentabilidade nominal prevista na política de investimentos vs realizada

<sup>8</sup> Meta Atuarial (Plano BD Eletrobrás)

<sup>9</sup> Taxa de Referência (Planos CD Eletrobrás, CV ONS e EPE)

<sup>10</sup> Taxa de Referência (Plano CD CERON)

	Prevista*	Realizada	Meta ou Taxa de Referência
BD Eletrobrás	9,40%	25,47%	10,37%
CD Eletrobrás Puro	8,00%	11,95%	9,97%
CD Eletrobrás Saldado	9,40%	24,71%	9,97%
CV ONS	8,40%	12,73%	9,97%
EPE	8,10%	12,23%	9,97%
CD CERON	8,00%	11,45%	9,08%
PGA	9,10%	16,24%	9,39%

\* Estimativa de INPC em 4,20% menor que o INPC realizado de 4,48%

\*\* No caso dos planos CD's e CV's, ao invés de meta atuarial, temos taxa de referência do plano.

Como pode ser observado na tabela apresentada anteriormente, as rentabilidades obtidas em 2019, para os planos de previdência administrados pela Eletros, foram superiores as Previstas na Política de Investimentos, as Metas Atuariais (plano BD Eletrobrás) e as taxas de referência dos planos (Caso dos planos CD's e CV's).

Os principais destaques foram as rentabilidades dos segmentos de renda variável dos planos de previdências, das carteiras ALM dos planos BD Eletrobrás e da parcela saldada do plano CD Eletrobrás (BPDS), do segmento imobiliário que manteve todos os imóveis alugados e do segmento de investimentos estruturados do plano BD Eletrobrás.

A seguir apresentamos informações com o detalhamento das alocações dos planos previdenciários e as rentabilidades dos segmentos de investimentos desses planos, inclusive com a informação segregada por perfis de investimento.

### 3.2 Alocação entre os segmentos por plano

Segmentos	BD Eletrobrás		CD Eletrobrás		CV ONS	
	R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%
Renda Fixa	1.522.445	68,80%	1.490.059	70,52%	490.610	69,59%
Renda Variável	403.115	18,22%	504.372	23,87%	198.890	28,21%
Imóveis	180.109	8,14%	68.179	3,23%	-	0,00%
Empréstimos	84.694	3,83%	50.272	2,38%	15.511	2,20%
Estruturados	22.407	1,01%	-	0,00%	-	0,00%
Consolidado	2.212.770	100,00%	2.112.882	100,00%	705.011	100,00%

Segmentos	EPE		CD CERON		PGA	
	R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%
Renda Fixa	74.599	70,11%	127.088	77,60%	119.878	100,00%
Renda Variável	30.367	28,54%	36.676	22,40%	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-
Empréstimos	1.433	1,35%	-	-	-	-
Estruturados	-	-	-	-	-	-
Consolidado	106.399	100,00%	163.764	100,00%	119.878	100,00%

### 3.3 Rentabilidade dos perfis de investimentos



## Plano CD Eletrobrás

	AGRESSIVO		MODERADO		ELETROS	
	Nominal	Real	Nominal	Real	Nominal	Real
Renda Fixa	6,21%	1,65%	6,21%	1,65%	6,21%	1,65%
Renda Variável	36,85%	30,98%	36,85%	30,98%	36,85%	30,98%
Imóveis	8,13%	3,49%	8,13%	3,49%	8,13%	3,49%
Empréstimos	9,58%	4,88%	9,58%	4,88%	9,58%	4,88%
Inv. Estruturados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Consolidado	19,45%	14,33%	15,09%	10,15%	12,22%	7,41%
	CONSERVADOR		SUPER CONSERVADOR			
	Nominal	Real	Nominal	Real		
Renda Fixa	6,21%	1,65%	6,21%	1,65%		
Renda Variável	36,85%	30,98%	0,00%	0,00%		
Imóveis	8,13%	3,49%	8,13%	3,49%		
Empréstimos	9,58%	4,88%	9,58%	4,88%		
Inv. Estruturados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Consolidado	10,81%	6,06%	6,35%	1,79%		

## Plano EPE

	AGRESSIVO		MODERADO		ELETROS	
	Nominal	Real	Nominal	Real	Nominal	Real
Renda Fixa	6,20%	1,64%	6,20%	1,64%	6,20%	1,64%
Renda Variável	36,85%	30,98%	36,85%	30,98%	36,85%	30,98%
Imóveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Empréstimos	9,95%	5,23%	9,95%	5,23%	9,95%	5,23%
Inv. Estruturados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Consolidado	19,04%	13,94%	14,72%	9,80%	12,23%	7,41%
	CONSERVADOR		SUPER CONSERVADOR			
	Nominal	Real	Nominal	Real		
Renda Fixa	6,20%	1,64%	6,20%	1,64%		
Renda Variável	36,85%	30,98%	0,00%	0,00%		
Imóveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Empréstimos	9,95%	5,23%	9,95%	5,23%		
Inv. Estruturados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Consolidado	10,49%	5,75%	6,25%	1,69%		

## Plano CV ONS

	AGRESSIVO		MODERADO		ELETROS	
	Nominal	Real	Nominal	Real	Nominal	Real
Renda Fixa	6,20%	1,65%	6,20%	1,65%	6,20%	1,65%
Renda Variável	36,85%	30,98%	36,85%	30,98%	36,85%	30,98%
Imóveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Empréstimos	5,25%	0,74%	5,25%	0,74%	5,25%	0,74%
Inv. Estruturados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Consolidado	19,30%	14,19%	14,80%	9,88%	12,05%	7,24%
	CONSERVADOR		SUPER CONSERVADOR			
	Nominal	Real	Nominal	Real		
Renda Fixa	6,20%	1,65%	6,20%	1,65%		
Renda Variável	36,85%	30,98%	0,00%	0,00%		
Imóveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Empréstimos	5,25%	0,74%	5,25%	0,74%		
Inv. Estruturados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Consolidado	10,57%	5,82%	6,18%	1,63%		

### 3.4 Rentabilidade bruta dos planos de benefícios

Segmentos	BD Eletrobrás		CD Eletrobrás		CV ONS	
	Atuarial	INPC + 5,64%	Referência	INPC + 5,25%	Referência	INPC + 5,25%
	Nominal	Nominal sobre Meta Atuarial	Nominal	Nominal sobre Meta de Referência	Nominal	Nominal sobre Meta de Referência
Renda Fixa	27,02%	15,08%	9,56%	-0,37%	6,20%	-3,42%
Renda Variável	36,85%	23,99%	36,85%	24,45%	36,85%	24,45%
Imóveis	8,13%	-2,03%	8,13%	-1,67%	-	-
Empréstimos	9,32%	-0,96%	9,13%	-0,76%	5,25%	-4,29%
Inv. Estruturados	32,19%	19,77%	-	-	-	-
Consolidado	25,47%	13,68%	14,33%	3,97%	12,73%	2,51%

Segmentos	EPE		CD CERON		PGA	
	Referência	INPC + 5,25%	Referência	INPC + 4,40%	Referência	INPC + 4,60%
	Nominal	Nominal sobre Meta de Referência	Nominal	Nominal sobre Meta de Referência	Nominal	Nominal sobre Meta de Referência
Renda Fixa	6,20%	-3,43%	6,19%	-2,65%	16,24%	16,24%
Renda Variável	36,85%	24,45%	36,85%	25,46%	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-
Empréstimos	9,95%	-0,02%	-	-	-	-
Inv. Estruturados	-	-	-	-	-	-
Consolidado	12,23%	2,05%	11,45%	2,17%	16,24%	16,24%

Como pode ser observado nas tabelas apresentadas anteriormente, as rentabilidades auferidas por cada um dos planos previdenciários administrados pela Eletros foram

superiores as rentabilidades atuariais (planos BD Eletrobrás) e de referência (planos CD's e CV's) dos respectivos Planos.

Em relação a cada um dos segmentos, o destaque foi a rentabilidade de renda variável que rendeu **36,85%** em 2019, acima da variação do IBX de **33,4%**, representando um retorno muito superior à meta atuarial do plano BD Eletrobrás e as taxas de referências dos planos CD's e CV's administrados pelas Eletros.

Na renda fixa, embora as rentabilidades desse segmento para os planos previdenciários administrados pela Eletros foram maiores que a variação de **5,96%** do CDI, os destaques foram as rentabilidades das carteiras ALM (Asset Liability Management) dos planos BD Eletrobrás e CD Eletrobrás Saldado (BPDS).

As excelentes rentabilidades dessas carteiras impactaram significativamente o retorno desse segmento fazendo com que as rentabilidades da renda fixa fossem **27,02%** e **23,87%** em 2019, para os planos BD Eletrobrás e a parcela saldada do plano CD Eletrobrás (BPDS), respectivamente.

No segmento imobiliário, presente somente nos planos BD Eletrobrás e CD Eletrobrás, a rentabilidade de **8,13%** foi bem superior a expectativa da política de investimento uma vez que a Eletros manteve em 2019 todos os seus imóveis alugados, mesmo com uma elevada vacância imobiliária no centro do Rio de Janeiro. Cabe ressaltar que, em dezembro de 2018, a Eletros entregou a Eletrobrás o "retrofit" do Edifício Mario Bhering.

No segmento de empréstimos ao participante, as rentabilidades ficaram ligeiramente abaixo da meta atuarial do plano BD Eletrobrás e das taxas de referências dos planos CD Eletrobrás e EPE. No caso do plano CV ONS, a rentabilidade do segmento foi bem inferior.

Em relação à rentabilidade desse segmento nos planos BD Eletrobrás, CD Eletrobrás e EPE ter ficado um pouco abaixo da meta atuarial e das taxas de referência desses planos, diz respeito a forma como a taxa do empréstimo é calculada. Por uma questão operacional, utilizamos a variação do INPC com defasagem de 2 meses para calcular a taxa do empréstimo. Como a variação do INPC do mês de dezembro de 2019 foi muito elevada (1,22%), essa variação, embora tenha sido levada em consideração para o cálculo da meta atuarial e das taxas de referências dos planos, não foi utilizada para o cálculo da taxa de empréstimo no ano de 2019.

Especificamente no caso da rentabilidade do segmento de empréstimo do plano CV ONS, ainda ocorreu outro fator. Em dezembro de 2019 ocorreu um elevado número de desligamentos de empregados da patrocinadora ONS. Nestas situações, os empregados possuem um prazo de 90 dias para optarem por um dos institutos (Autopatrocínio, BPDS, Portabilidade ou Resgate), ficando em suspenso o pagamento do empréstimo. Ao definirem sua opção, os valores serão regularizados impactando positivamente a rentabilidade desse segmento.

No segmento de investimento estruturado somente o plano BD Eletrobrás possui aplicações, sendo que representa 1,01% do total dos seus investimentos. Esse investimento diz respeito a um fundo de Private Equity administrado pela Hamilton Lane, gestora de reconhecimento internacional nesse segmento. A rentabilidade desse fundo tem sido excelente desde o início da sua aplicação em 2013 e, no ano de 2019, foi de **32,19%**.

### 3.5 Aderência da alocação à política de investimentos 2019 (PI)

Segmentos	BD Eletrobrás		CD Eletrobrás		CV ONS	
	PI	dez-19	PI	dez-19	PI	dez-19
Renda Fixa	51,00% a 92,00%	68,80%	50,00% a 89,00%	70,52%	56,00% a 88,00%	69,60%
Renda Variável	5,00% a 20,00%	18,22%	9,00% a 28,00%	23,87%	10,00% a 30,00%	28,21%
Estruturados	0,00% a 6,00%	1,01%	0,00% a 4,00%	0,00%	0,00% a 2,00%	0,00%
Imóveis	0,00% a 11,00%	8,14%	0,00% a 6,00%	3,23%	-	-
Empréstimos	3,00% a 10,00%	3,83%	2,00% a 10,00%	2,38%	2,00% a 10,00%	2,20%
Exterior	0,00% a 2,00%	-	0,00% a 2,00%	-	0,00% a 2,00%	-

Segmentos	EPE		CD CERON		PGA	
	PI	dez-19	PI	dez-19	PI	dez-19
Renda Fixa	56,00% a 90,00%	70,11%	56,00% a 90,00%	77,60%	0,00% a 100,00%	100,00%
Renda Variável	10,00% a 30,00%	28,54%	10,00% a 30,00%	22,40%	-	-
Estruturados	0,00% a 2,00%	-	0,00% a 2,00%	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-
Empréstimos	0,00% a 10,00%	1,35%	0,00% a 10,00%	-	-	-
Exterior	0,00% a 2,00%	-	0,00% a 2,00%	-	-	-

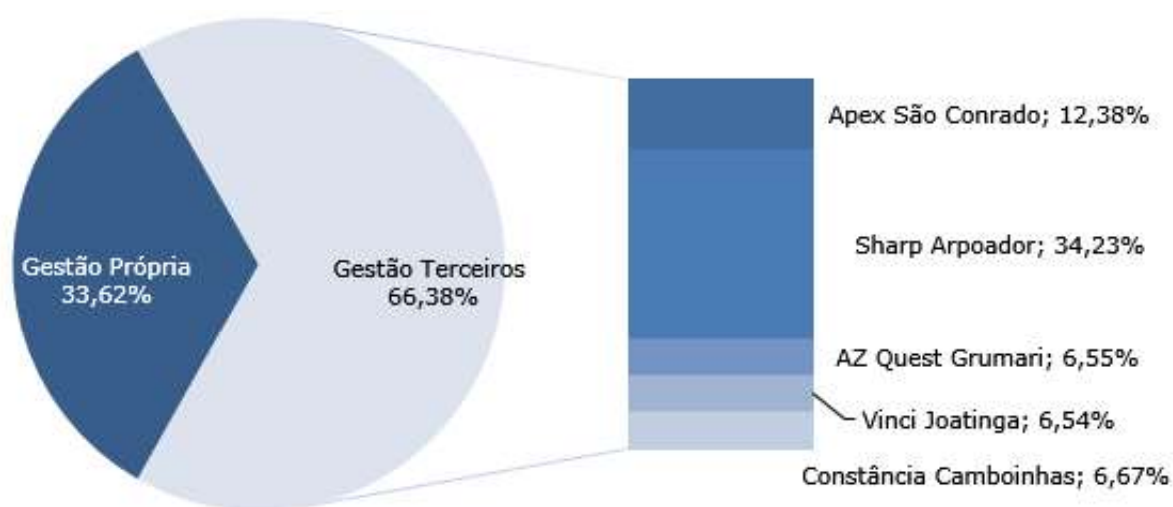
O Controle de Investimentos monitora para que os limites de alocação por segmentos, estabelecidos pela Política de Investimentos, não sejam ultrapassados. Todos os limites (inferiores e superiores) da Política de Investimentos, de todas as categorias de investimentos em todos os planos, foram respeitados no ano de 2019.

### 3.6 Seleção de ativos – Investimentos por modalidade de aplicação

PLANOS	BD Eletrobrás		CV ONS		CD Eletrobrás		Plano EPE		CD CERON		PGA	
	R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%	R\$ mil	%
Investimentos em Renda Fixa	1.522.443	68,80%	490.584	69,59%	1.490.006	70,53%	74.582	70,11%	127.073	77,60%	118.358	100,00%
Notas Tesouro Nacional	859.944	-	-	-	172.378	-	-	-	-	-	55.219	-
Letras Tesouro Nacional	-	-	26.539	-	32.446	-	6.001	-	8.302	-	-	-
Letras Hipotecárias	204.385	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundos de Renda Fixa	444.808	-	464.045	-	1.285.182	-	68.581	-	118.771	-	63.139	-
Debêntures Não Conversíveis	13.306	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos em Renda Variável	403.115	18,22%	198.890	28,21%	504.372	23,87%	30.367	28,55%	36.676	22,40%	-	-
Mercado a Vista	136.010	-	67.105	-	170.174	-	10.246	-	12.374	-	-	-
Derivativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundos de Ações	267.105	-	131.785	-	334.198	-	20.121	-	24.302	-	-	-
Investimentos Estruturados	22.407	1,01%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	-	-	-
Fundos Multimercado	22.407	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimentos em Imóveis	180.109	8,14%	-	-	68.179	3,23%	-	-	-	-	-	-
Imóveis para Aluguel e Renda	171.425	-	-	-	66.112	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis de Uso Próprio	6.450	-	-	-	1.221	-	-	-	-	-	-	-
Outros valores	2.234	-	-	-	846	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos	84.694	3,83%	15.512	2,20%	50.272	2,38%	1.433	1,35%	-	-	-	-
Emergência	191	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	74.461	-	16.319	-	50.966	-	1.448	-	-	-	-	-
Vesting	11.005	-	-	-	106	-	-	-	-	-	-	-
Escolar	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
Provisão P/ Devedores Duvidosos	(958)	-	(807)	-	(788)	-	(15)	-	-	-	-	-
Restituição	(5)	-	-	-	(15)	-	(0)	-	-	-	-	-
Total dos Investimentos	2.212.768	100,00%	704.986	100,00%	2.112.829	100,00%	106.382	100,00%	163.749	100,00%	118.358	100,00%

### 3.7 Distribuição de recursos entre gestão própria e terceirizada – Renda variável

CARTEIRA	R\$ mil	% TOTAL
Gestão Própria	393.800	33,62%
Gestão Terceirizada	777.511	66,38%
Apex São Conrado	144.997	12,38%
Sharp Arpoador	400.980	34,23%
AZ Quest Grumari	76.720	6,55%
Vinci Joatinga	76.658	6,54%
Constância Camboinhas	78.156	6,67%
<b>Total Geral</b>	<b>1.171.311</b>	<b>100,00%</b>



### 3.8 Distribuição de recursos entre gestão própria e terceirizada – Renda fixa

GESTÃO PRÓPRIA	R\$ mil	% TOTAL
Carteira Própria (ALM)	1.077.635	28,68%
Carteira PGA	55.219	1,47%
Carteira Alternativo	8.302	0,22%
Carteira Renda Vitalícia	2.916	0,08%
Carteira Saldado	169.461	4,51%
GESTÃO TERCEIRIZADA	R\$ mil	
Fundo Santander Urca	453.784	12,07%
Fundo Bradesco Ipanema	340.225	9,05%
Fundo Alfa Itaipava	1.650.517	43,92%
<b>TOTAL</b>	<b>3.758.059</b>	<b>100,00%</b>

### 3.9 Distribuição de recursos entre gestão própria e terceirizada – Segmentos estruturados

GESTÃO PRÓPRIA	R\$ mil	% TOTAL
Carteira Própria	-	0,00%
GESTÃO TERCEIRIZADA	R\$ mil	% TOTAL
Fundo Hamilton Lane	22.407	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>22.407</b>	<b>100,00%</b>

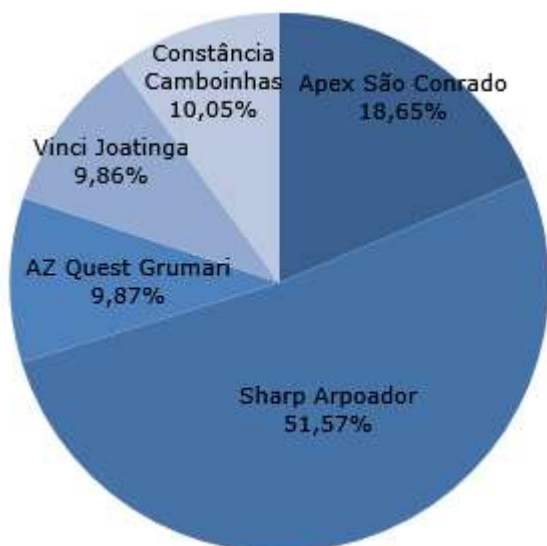
Ações	Quantidade	Preço*	Financeiro (R\$ mil)	Participação (%)
AMBEV ON	461.812	18,67	8.622	2,19%
AZUL PN	105.100	58,28	6.125	1,56%
BMF BOVESPA ON	368.000	42,97	15.813	4,02%
BANCO DO BRASIL ON	217.200	52,82	11.473	2,91%
BRADERSCO ON	192.669	34,07	6.564	1,67%
BRADERSCO PN	649.075	36,17	23.477	5,96%
BB SEGURIDADE	76.200	37,70	2.873	0,73%
MINERVA ON	126.700	12,84	1.627	0,41%
BANCO INTER UNIT	22.800	46,61	1.063	0,27%
BTGP BANCO	29.500	76,13	2.246	0,57%
BRADERSPAR PN	35.000	38,28	1.340	0,34%
PETROBRAS PN	158.200	30,07	4.757	1,21%
BRASIL FOODS ON	308.800	35,20	10.870	2,76%
BR MALLS ON	157.561	18,06	2.846	0,72%
B2W ON	46.601	62,86	2.929	0,74%
CCR RODOVIAS ON	175.600	18,98	3.333	0,85%
CEMIG PN	261.200	13,79	3.602	0,91%
COGNA EDUCAÇÃO S.A.	117.500	11,43	1.343	0,34%
COPEL PNB	18.800	69,07	1.299	0,33%
COPASA ON	21.000	67,99	1.428	0,36%
CVC BRASIL	24.500	43,80	1.073	0,27%
CYRELA ON	232.300	29,69	6.897	1,75%
DURATEX ON	112.800	16,72	1.886	0,48%
TRACTEBEL ON	39.100	50,80	1.986	0,50%
ELETROBRAS ON	46.300	37,80	1.750	0,44%
ELETROBRAS PNB	34.000	38,24	1.300	0,33%
ENERGISA UNIT	47.301	53,53	2.532	0,64%
EQUATORIAL ENERGIA ON	200.000	22,79	4.558	1,16%
GERDAU PN	351.300	20,00	7.026	1,78%
IRB BRASIL S.A	95.700	38,95	3.728	0,95%
ITAUSA PN	1.089	14,05	15	0,00%
ITAUSA PN	854.906	14,09	12.046	3,06%
ITAUBANCO PN	739.301	37,10	27.428	6,96%
JBS ON	245.800	25,80	6.342	1,61%
KLABIN UNIT	93.900	18,41	1.729	0,44%
LOJAS AMERIC PN	1.330	9,40	13	0,00%
LOJAS AMERIC PN	137.861	25,91	3.572	0,91%
CIA LOCAÇÃO DAS AMÉRICAS ON	33.900	22,71	770	0,20%

LOG COMMERCIAL PROPERTIES ON	10.642	32,46	345	0,09%
LOJAS RENNER ON	219.605	56,19	12.340	3,13%
MAGAZINE LUIZA	169.000	47,70	8.061	2,05%
MOVIDA AS	214.500	19,12	4.101	1,04%
MRV ON	147.500	21,55	3.179	0,81%
MULTPLAN ON	46.962	33,10	1.554	0,39%
P.ACUCAR-CBD PN	43.142	87,65	3.781	0,96%
PETROBRAS ON	149.300	32,00	4.778	1,21%
PETROBRAS PN	1.185.876	30,18	35.790	9,09%
RAIA DROGASIL ON	100	111,64	11	0,00%
RUMO ON	319.300	26,10	8.334	2,12%
RANDON PART	151.300	13,40	2.027	0,51%
LOCALIZA ON	102.165	47,41	4.844	1,23%
SABESP ON	73.400	60,56	4.445	1,13%
SUZANO PAPEL PN	104.600	39,68	4.151	1,05%
AES TIETÊ UNIT	1.470	2,97	4	0,00%
TIM PART ON	138.200	15,67	2.166	0,55%
VALE R DOCE ON	452.375	53,30	24.112	6,12%
VIVOTELESP PN(TELEF)	32.200	57,98	1.867	0,47%
VIA VAREJO ON	64.200	11,17	717	0,18%
WEG ON	110.500	34,66	3.830	0,97%
ESTACIO PART ON	46.300	47,50	2.199	0,56%
ISHARE BOVESPA	565.370	111,23	62.886	15,97%
<b>Total de Mercado</b>	-	-	<b>393.800</b>	<b>100,00%</b>

\* Valor das cotações: verificado no fechamento de 30/12/2019 (último pregão do ano).

### 3.10 Gestão terceirizadas – R\$ mil

Apex São Conrado	144.997	18,65%
Sharp Arpoador	400.980	51,57%
AZ Quest Grumari	76.720	9,87%
Vinci Joatinga	76.658	9,86%
Constância Camboinhas	78.156	10,05%
<b>Total do Mercado</b>	<b>777.511</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>1.171.311</b>	<b>-</b>





Setores	Asset	Apex São Conrado	Sharp Arpoador	AZ Quest Grumari	Vinci Joatinga	Constância Camboinhas	IBrX
Alimentos & Bebidas	6,97%	1,53%	8,62%	0,00%	0,00%	6,89%	7,48%
Financeiro	21,41%	11,55%	25,97%	6,65%	5,37%	4,55%	24,70%
Bio-Combustíveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,61%	0,50%
Construção	3,04%	11,89%	1,22%	10,72%	12,29%	5,46%	1,26%
Educação	0,90%	5,84%	0,00%	7,95%	6,52%	0,66%	1,51%
Elétrico	4,32%	1,74%	8,37%	11,95%	25,69%	18,85%	6,54%
Farmacia	0,00%	0,00%	2,26%	0,00%	0,00%	2,43%	1,77%
Logística	2,12%	0,00%	0,00%	1,43%	3,42%	5,07%	1,27%
Máquinas & Equipamentos	1,49%	0,84%	0,00%	0,56%	0,00%	12,86%	1,44%
Mineração	6,46%	10,00%	13,41%	0,00%	3,82%	2,80%	8,12%
Outros	19,98%	6,02%	5,57%	0,00%	0,00%	0,03%	4,05%
Papel & Celulose	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	3,83%	1,83%	1,87%
Petróleo & Gás	11,51%	10,59%	9,94%	2,34%	7,15%	3,21%	11,70%
Químico & Petroquímico	0,00%	2,13%	0,00%	0,00%	2,74%	0,32%	1,64%
Rodovias	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	1,10%
Saneamento	1,49%	3,72%	0,00%	4,26%	4,42%	4,87%	1,46%
Saúde	0,00%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	1,33%	2,16%
Seguro	1,68%	3,33%	1,53%	4,58%	0,00%	4,57%	3,72%
Shopping & Properties	1,21%	3,10%	1,91%	2,46%	0,00%	7,62%	1,32%
Siderurgia	1,78%	1,35%	1,35%	0,00%	0,00%	2,83%	2,61%
Telecom & Tecnologia	1,02%	4,74%	1,28%	1,94%	4,14%	4,49%	2,35%
Textil	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,00%
Transporte	1,56%	0,00%	2,26%	1,73%	3,22%	0,25%	1,75%
Varejo & Serviços	10,72%	21,64%	16,29%	30,11%	17,39%	4,92%	9,67%
<b>Total Carteira Própria</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

### 3.1.1 Enquadramento

Descrição	Limite 4661	BD Electrobrás	CV ONS	CD Electrobrás	EPE	CD CERON	PGA
Investimentos (R\$ Mil)		2.212.770	705.011	2.112.882	106.399	163.764	119.878
% do total de investimentos	-	40,82%	13,01%	38,98%	1,96%	3,02%	2,21%
Investimentos em Renda Fixa (R\$ Mil)	-	1.522.445	490.610	1.490.059	74.599	127.088	119.878
% Renda Fixa Total	100,00%	69,18%	70,06%	70,92%	70,68%	78,06%	100,00%
% Títulos Públicos Federais	100,00%	56,90%	63,30%	64,55%	63,99%	70,55%	93,04%
% Outros Títulos de Renda Fixa	80,00%	12,28%	6,76%	6,37%	6,62%	7,44%	6,96%
Investimentos em Renda Variável (R\$ Mil)	-	403.115	198.890	504.372	30.367	36.676	-
% Renda Variável Total	70,00%	17,84%	27,74%	23,47%	27,97%	21,94%	-
% Segmento Especial	70,00%	17,84%	27,63%	23,38%	27,96%	21,94%	-
% Segmento Básico	60,00%	-	0,01%	-	0,01%	-	-
% Segmento BDR	45,00%	-	-	-	-	-	-
% Bovespa Mais	45,00%	-	-	-	-	-	-
% Segmento Ouro	35,00%	-	-	-	-	-	-
Investimentos Estruturados (R\$ Mil)	-	22.407	-	-	-	-	-
% Investimentos Estruturados Total	20,00%	1,01%	-	-	-	-	-
Investimentos no Exterior (R\$ Mil)	-	-	-	-	-	-	-
% Investimentos no Exterior Total	10,00%	-	-	-	-	-	-
Investimentos em Imóveis (R\$ Mil)	-	180.109	-	68.179	-	-	-
% Imóveis Total	20,00%	8,14%	-	3,23%	-	-	-
Empréstimos e Financiamentos (R\$ Mil)	-	84.694	15.511	50.272	1.433	-	-
% Empréstimos e Financiamentos Total	15,00%	3,83%	2,20%	2,38%	1,35%	-	-

# Certificação ISO9001:2015: a Eletros tem

A Satisfação do Cliente, a Eficiência Operacional, o Controle de Riscos e os Resultados são os pilares que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade da Eletros. A certificação ISO9001:2015 reconhece a Fundação como uma empresa que tem uma cultura organizacional de busca pela melhoria contínua dos processos.

Para você, isso significa que estamos diariamente buscando melhorar para atender às suas necessidades e expectativas.



#### 4. PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA POR PLANO DE BENEFÍCIO

Tem por objetivo dar estabilidade e perenidade à gestão administrativa dos planos de benefícios administrados pela Eletros. O Fundo Administrativo, é formado por sobras de recursos aportados pelos planos de benefícios e não utilizados em sua totalidade, por receitas oriundas da gestão administrativa e pela rentabilidade dos investimentos do PGA, se destina ao custeio administrativo dos planos de benefícios.

A Eletros adota a gestão segregada dos recursos administrativos registrados no PGA entre os planos de benefícios, significando que a destinação de sobras das fontes de custeio em relação aos gastos administrativos, bem como a remuneração dos recursos e a utilização do Fundo Administrativo, serão segregados por plano de benefícios.

O montante deste Fundo, em 31 de dezembro de 2019, é de R\$ 117.736 mil (Em 2018 – R\$ 100.270 mil), com a seguinte composição.

PLANOS DE BENEFÍCIO	R\$ Mil	
	2018	2019
BD Eletrobrás	59.339	68.641
CD Puro	23.327	29.345
BPDS	9.292	10.635
CV ONS	4.524	6.228
EPE	569	347
CD CERON	3.219	2.540
TOTAL	100.270	117.736

## 4.1 Demonstrativo do PGA consolidado

### Demonstrações do Plano de Gestão Administrativa Consolidada

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Em milhares de Reais)

	Exercício findo em		Variação
	31/12/2019	31/12/2018	(%)
<b>A) Fundo Administrativo do Exercício Anterior</b>	<b>100.270</b>	<b>93.504</b>	<b>7,24</b>
<b>1. Custeio da gestão administrativa</b>	<b>60.596</b>	<b>49.512</b>	<b>22,39</b>
<b>1.1. Receitas</b>	<b>60.596</b>	<b>49.512</b>	<b>22,39</b>
Custeio administrativo da gestão previdencial	7.251	5.462	32,75
Custeio administrativo dos investimentos	22.517	22.334	0,82
Taxa de administração de empréstimos e financiamentos	61	121	(49,59)
Receitas diretas	1.345	1.317	2,13
Resultado positivo líquido dos investimentos	16.553	8.100	104,36
Reembolso da gestão assistencial	9.406	9.321	0,91
Outras receitas	3.463	2.857	21,21
<b>2. Despesas administrativas</b>	<b>41.388</b>	<b>40.924</b>	<b>1,13</b>
<b>2.1. Administração previdencial</b>	<b>16.899</b>	<b>16.632</b>	<b>1,61</b>
Pessoal e encargos	12.534	12.279	2,08
Treinamentos/congressos e seminários	96	128	(25,00)
Viagens e estadias	39	35	11,43
Serviços de terceiros	2.637	2.560	3,01
Despesas gerais	1.106	1.154	(4,16)
Depreciações e amortizações	170	166	2,41
Tributos	317	310	2,26
<b>2.2. Administração dos investimentos</b>	<b>13.641</b>	<b>13.535</b>	<b>0,78</b>
Pessoal e encargos	10.582	10.436	1,40
Treinamentos/congressos e seminários	81	109	(25,69)
Viagens e estadias	33	30	10,00
Serviços de terceiros	1.869	1.839	1,63
Despesas gerais	933	980	(4,80)
Depreciações e amortizações	143	141	1,42
<b>2.3. Administração assistencial</b>	<b>9.406</b>	<b>9.321</b>	<b>0,91</b>
Despesas Administrativas	8.632	8.873	(2,72)
Constituição de contingências	774	448	72,77
<b>2.4. Outras despesas</b>	<b>1.442</b>	<b>1.436</b>	<b>0,42</b>
<b>3. Constituição/reversão de contingências administrativas</b>	<b>1.742</b>	<b>1.822</b>	<b>(4,39)</b>
<b>4. Reversão de recursos para o plano de benefícios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>6. Sobra/insuficiência da gestão administrativa (1-2-3-4)</b>	<b>17.466</b>	<b>6.766</b>	<b>158,14</b>
<b>7. Constituição/reversão do fundo administrativo (6)</b>	<b>17.466</b>	<b>6.766</b>	<b>158,14</b>
<b>B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (A+7)</b>	<b>117.736</b>	<b>100.270</b>	<b>17,42</b>





# O seu **investimento** acompanha o seu **momento de vida**

Na Eletros, você tem flexibilidade para alterar o perfil do seu investimento duas vezes por ano, e online. Perfil Super-conservador; Conservador; Moderado; Agressivo; e Eletros. Escolha de acordo com o seu momento de vida e com a sua estratégia de investimentos de longo prazo.



## 5. DESPESAS ADMINISTRATIVAS POR PLANO DE BENEFÍCIO EM 2019

As despesas administrativas comuns da Eletros são rateadas entre as gestões Previdencial, Investimentos e Assistencial, a partir da ponderação do tempo médio anual de alocação dos empregados nas gestões e do custo de Pessoal e Encargos de cada área, além de considerar o número de participantes de cada plano e o patrimônio de cada plano proporcional à totalidade dos recursos garantidores administrados pela Eletros.

	Fundo administrativo – R\$ mil						
	Consolidado	BD Eletrobrás	CD Eletrobrás	CD Saldado	CV ONS	Plano EPE	CD CERON
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>30.540</b>	<b>12.942</b>	<b>7.305</b>	<b>2.000</b>	<b>3.041</b>	<b>604</b>	<b>4.648</b>
<b>Administração Previdencial</b>	<b>16.899</b>	<b>6.980</b>	<b>2.765</b>	<b>449</b>	<b>1.919</b>	<b>377</b>	<b>4.409</b>
<b>Pessoal e encargos</b>	<b>12.534</b>	<b>5.013</b>	<b>2.068</b>	<b>330</b>	<b>1.440</b>	<b>287</b>	<b>3.396</b>
Conselheiros	300	120	50	8	34	7	81
Dirigentes	1.516	606	250	40	174	35	411
Pessoal Próprio	10.657	4.262	1.758	281	1.225	244	2.887
Estagiário	51	21	8	1	6	1	14
Outras	10	4	2	-	1	-	3
<b>Treinamentos/congressos e seminários</b>	<b>96</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>26</b>
<b>Viagens e estadias</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
<b>Serviços de terceiros</b>	<b>2.637</b>	<b>1.283</b>	<b>368</b>	<b>59</b>	<b>257</b>	<b>51</b>	<b>619</b>
Consultoria Jurídica	318	127	52	8	37	7	87
Recursos Humanos	248	99	41	7	28	6	67
Informática	1.099	434	179	29	125	25	307
Gestão/Planejamento Estratégica	17	7	3	-	2	-	5
Auditoria Contábil	218	87	36	6	25	5	59
Consultoria Atuarial	346	346	-	-	-	-	-
Outras	391	183	57	9	40	8	94
<b>Despesas gerais</b>	<b>1.106</b>	<b>442</b>	<b>182</b>	<b>30</b>	<b>127</b>	<b>25</b>	<b>300</b>
Despesa com Locação e Manutenção	462	184	76	13	53	11	125
Despesa com Funcionamento e Expediente	405	162	67	11	46	9	110
Outras Despesas Gerais	210	84	35	5	25	4	57
Despesas Tributárias*							



	29	12	4	1	3	1	8
<b>Depreciações e amortizações</b>	<b>170</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
<b>Tributos</b>	<b>317</b>	<b>119</b>	<b>97</b>	<b>23</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>Administração dos Investimentos</b>	<b>13.641</b>	<b>5.962</b>	<b>4.540</b>	<b>1.551</b>	<b>1.122</b>	<b>227</b>	<b>239</b>
<b>Pessoal e encargos</b>	<b>10.582</b>	<b>4.627</b>	<b>3.521</b>	<b>1.204</b>	<b>869</b>	<b>176</b>	<b>185</b>
Conselheiros	251	109	84	28	20	5	5
Dirigentes	1.280	560	426	146	105	21	22
Pessoal Próprio	8.998	3.935	2.994	1.024	739	149	157
Estagiário	44	19	14	5	4	1	1
Outras	9	4	3	1	1	-	-
<b>Treinamentos/congressos e seminários</b>	<b>81</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Viagens e estadias</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Serviços de terceiros</b>	<b>1.869</b>	<b>817</b>	<b>622</b>	<b>212</b>	<b>154</b>	<b>31</b>	<b>33</b>
Consultoria de Investimento	170	74	56	18	15	4	3
Consultoria Jurídica	270	118	90	31	22	4	5
Recursos Humanos	208	91	69	24	17	3	4
Informática	915	400	305	104	75	15	16
Gestão/Planejamento Estratégica	14	6	5	2	1	-	-
Auditoria Contábil	-	-	-	-	-	-	-
Outras	292	128	97	33	24	5	5
<b>Despesas gerais</b>	<b>933</b>	<b>407</b>	<b>311</b>	<b>106</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
Despesa com Locação e Manutenção	390	170	130	44	32	7	7
Despesa com Funcionamento e Expediente	341	148	114	39	28	6	6
Outras Despesas Gerais	178	78	59	20	15	3	3
Despesas Tributárias*	24	11	8	3	2	-	-
<b>Depreciações e amortizações</b>	<b>143</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Constituição/reversão de contingências administrativas</b>	<b>1.742</b>	<b>575</b>	<b>304</b>	<b>27</b>	<b>307</b>	<b>66</b>	<b>463</b>
<b>Despesas Administrativas + Contingências</b>	<b>32.282</b>	<b>13.517</b>	<b>7.609</b>	<b>2.027</b>	<b>3.348</b>	<b>670</b>	<b>5.111</b>

## 6. CUSTOS ASSOCIADOS À GESTÃO DE INVESTIMENTOS

### 6.1 Despesas diretas de investimentos (R\$ mil)

Consolidado

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	117,16	36,44	64,69	16,02	-
Gestão	4.616,56	-	382,67	4.078,61	155,29
Custódia	462,47	150,69	258,78	53,00	-
Performance	2.016,84	-	-	2.016,84	-
Administrador	22,40	-	-	-	22,40
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,15	-	0,15	-	-
CVM	250,03	-	157,65	90,69	1,69
CETIP	367,78	147,93	119,58	96,33	3,92
CBLC	26,55	9,37	0,09	17,08	-
SELIC	102,42	30,67	69,54	2,20	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	34,02	-	18,77	15,25	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	2.145,08	327,97	23,24	1.793,87	-
Cartório	2,50	-	0,32	2,18	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	27,17	-	15,16	12,01	-
Permanência	0,14	-	0,11	0,03	-
Outros	12,33	0,48	0,67	3,76	7,42
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>10.203,58</b>	<b>703,56</b>	<b>1.111,42</b>	<b>8.197,87</b>	<b>190,72</b>

Plano BD Eletrobrás

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	43,86	24,35	13,96	5,54	-
Gestão	1.652,39	-	79,44	1.417,67	155,29
Custódia	175,05	100,74	55,85	18,46	-
Performance	723,90	-	-	723,90	-
Administrador	22,40	-	-	-	22,40
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,03	-	0,03	-	-
CVM	62,32	-	28,82	31,81	1,69
CETIP	103,96	42,74	23,73	33,57	3,92
CBLC	9,27	3,29	0,02	5,96	-
SELIC	37,18	21,70	14,70	0,77	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	8,55	-	3,25	5,30	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	741,98	115,81	5,19	620,99	-
Cartório	0,80	-	0,05	0,75	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	6,79	-	2,41	4,38	-
Permanência	0,03	-	0,02	0,01	-
Outros	8,98	0,10	0,13	1,32	7,42
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>3.597,50</b>	<b>308,73</b>	<b>227,61</b>	<b>2.870,43</b>	<b>190,72</b>

## Plano CD Eletrobrás Puro

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	39,29	4,03	29,63	5,63	-
Gestão	1.608,58	-	178,63	1.429,96	-
Custódia	154,06	16,97	118,52	18,56	-
Performance	693,09	-	-	693,09	-
Administrador	-	-	-	-	-
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,07	-	0,07	-	-
CVM	108,54	-	76,95	31,60	-
CETIP	151,11	60,82	56,57	33,72	-
CBLC	9,28	3,27	0,04	5,98	-
SELIC	34,34	1,43	32,14	0,77	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	14,62	-	9,27	5,35	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	754,37	113,68	10,06	630,63	-
Cartório	0,93	-	0,16	0,77	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	11,83	-	7,74	4,10	-
Permanência	0,06	-	0,05	0,01	-
Outros	1,83	0,22	0,31	1,31	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>3.582,01</b>	<b>200,43</b>	<b>520,12</b>	<b>2.861,46</b>	<b>-</b>

## Plano CD Eletrobrás Saldado

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	8,90	3,81	3,84	1,24	-
Gestão	337,74	-	20,60	317,14	-
Custódia	34,92	15,43	15,37	4,12	-
Performance	168,63	-	-	168,63	-
Administrador	-	-	-	-	-
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,01	-	0,01	-	-
CVM	16,24	-	9,04	7,20	-
CETIP	23,06	8,60	6,94	7,51	-
CBLC	2,07	0,73	0,01	1,33	-
SELIC	8,60	4,33	4,11	0,17	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	2,23	-	1,04	1,19	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	168,32	26,41	2,61	139,31	-
Cartório	0,19	-	0,02	0,17	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	1,78	-	0,84	0,94	-
Permanência	0,01	-	0,01	0,00	-
Outros	0,39	0,03	0,06	0,30	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>773,10</b>	<b>59,34</b>	<b>64,49</b>	<b>649,26</b>	<b>-</b>

## Plano CV NOS

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	16,38	2,17	11,47	2,74	-
Gestão	765,67	-	69,12	696,55	-
Custódia	64,01	9,09	45,87	9,05	-
Performance	341,69	-	-	341,69	-
Administrador	-	-	-	-	-
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,03	-	0,03	-	-
CVM	45,07	-	29,61	15,46	-
CETIP	62,62	24,31	21,88	16,43	-
CBLC	4,53	1,60	0,02	2,91	-
SELIC	13,79	0,99	12,43	0,38	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	6,19	-	3,60	2,60	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	366,17	55,70	3,88	306,58	-
Cartório	0,43	-	0,06	0,37	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	5,00	-	2,96	2,03	-
Permanência	0,02	-	0,02	0,01	-
Outros	0,84	0,08	0,12	0,64	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>1.692,44</b>	<b>93,94</b>	<b>201,06</b>	<b>1.397,44</b>	<b>-</b>

## Plano EPE

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	2,48	0,35	1,76	0,37	-
Gestão	104,69	-	10,58	94,11	-
Custódia	9,69	1,45	7,02	1,22	-
Performance	40,69	-	-	40,69	-
Administrador	-	-	-	-	-
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,00	-	0,00	-	-
CVM	6,58	-	4,57	2,02	-
CETIP	9,21	3,65	3,35	2,21	-
CBLC	0,61	0,21	0,00	0,39	-
SELIC	2,16	0,21	1,90	0,05	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	0,90	-	0,55	0,35	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	49,52	7,13	0,60	41,80	-
Cartório	0,06	-	0,01	0,05	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	0,71	-	0,46	0,25	-
Permanência	0,00	-	0,00	0,00	-
Outros	0,12	0,01	0,02	0,08	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>227,43</b>	<b>13,01</b>	<b>30,83</b>	<b>183,59</b>	<b>-</b>

## Plano CD CERON

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	3,65	0,46	2,70	0,49	-
Gestão	139,46	-	16,27	123,19	-
Custódia	14,32	1,93	10,80	1,59	-
Performance	48,84	-	-	48,84	-
Administrador	-	-	-	-	-
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,01	-	0,01	-	-
CVM	9,32	-	6,71	2,61	-
CETIP	13,44	5,44	5,11	2,89	-
CBLC	0,79	0,27	0,00	0,51	-
SELIC	3,27	0,29	2,91	0,06	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	1,31	-	0,85	0,46	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	64,71	9,24	0,91	54,56	-
Cartório	0,09	-	0,01	0,07	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	0,95	-	0,65	0,31	-
Permanência	0,00	-	0,00	0,00	-
Outros	0,16	0,02	0,03	0,11	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>300,31</b>	<b>17,66</b>	<b>46,96</b>	<b>235,68</b>	<b>-</b>

## PGA

Classificação da Despesa	Consolidado	Carteira Própria	FIM Renda Fixa	FIA Renda Variável	FI Estruturado
Controladoria	2,61	1,27	1,34	-	-
Gestão	8,03	-	8,03	-	-
Custódia	10,43	5,08	5,35	-	-
Performance	-	-	-	-	-
Administrador	-	-	-	-	-
DOC	-	-	-	-	-
IOF	0,01	-	0,01	-	-
CVM	1,95	-	1,95	-	-
CETIP	4,38	2,38	2,00	-	-
CBLC	0,00	-	0,00	-	-
SELIC	3,08	1,72	1,36	-	-
BACEN	-	-	-	-	-
ANDIMA	-	-	-	-	-
ANBIMA	0,22	-	0,22	-	-
Taxa de Swap	-	-	-	-	-
Taxa de Bolsa	-	-	-	-	-
Cartório	-	-	-	-	-
Consultoria	-	-	-	-	-
Auditoria	0,09	-	0,09	-	-
Permanência	-	-	-	-	-
Outros	0,01	0,01	0,00	-	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>30,80</b>	<b>10,45</b>	<b>20,35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 6.2 Despesas administrativas de investimentos (R\$ mil)

Consolidado

Classificação da Despesa	Plano BD	Plano CD Puro	Plano CD Saldado	Plano CV ONS	Plano EPE	Plano CD CERON	Consolidado
Pessoal e Encargos	4.627	3.521	1.204	869	176	185	10.582
Treinamentos, Congressos e Seminários	36	27	9	7	1	1	81
Viagens e Estadias	13	11	4	3	1	1	33
Serviços de terceiros	817	622	212	154	31	33	1.869
Despesas gerais	407	311	106	77	16	16	933
Depreciações e amortizações	62	48	16	12	2	3	143
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>5.962</b>	<b>4.540</b>	<b>1.551</b>	<b>1.122</b>	<b>227</b>	<b>239</b>	<b>13.641</b>

## 7. INDICADORES DE GESTÃO

O Conselho Deliberativo da Fundação - CDE, aprova anualmente as metas para os indicadores de gestão das despesas administrativas, as quais são propostas pela DEE, em consonância com o Art. 4 da Resolução CGPC 29/2009.

Cabe ao Conselho Fiscal o acompanhamento e controle dessas metas estabelecidas para os indicadores de gestão, em consonância com o Art. 12 da Resolução CGPC 29/2009.

Em 2019, os seguintes indicadores de gestão foram objeto de acompanhamento e controle:

1. Despesas Administrativas em relação aos Recursos Garantidores;
2. Despesas Administrativas de Pessoal e Encargos em relação aos Recursos Garantidores;
3. Limite da Taxa de Administração;
4. Índice de Cobertura das Despesas Administrativas;
5. Despesas Administrativas em relação ao Fundo Administrativo; e
6. Constituição do Fundo Administrativo

INDICADORES DE GESTÃO	2019			CONCEITO	ANÁLISE DO INDICADOR
	PREVISTO	REALIZADO	VARIAÇÃO		
<b>Indicador 1 - Despesas Administrativas / Recursos Garantidores</b>	0,65%	0,56%	-13,15%	Despesas Administrativas em relação aos Recursos Garantidores	Como tendência, quanto menor o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na gestão de seus recursos garantidores e de suas despesas administrativas.
<b>Indicador 2 - Despesas Administrativas com Pessoal e Encargos / Recursos Garantidores</b>	0,48%	0,43%	-10,50%	Despesas Administrativas com Pessoal e Encargos em relação aos Recursos Garantidores	Como tendência, quanto menor o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na gestão de seus recursos garantidores e de suas despesas com pessoal e encargos.
<b>Indicador 3 - Custeio Administrativo / Recursos Garantidores</b>	0,68%	0,65%	-4,35%	Taxa de administração limitada a 1% (Res. CGPC nº 29/2009)	Representa o percentual de recursos para cobertura das despesas administrativas incidente sobre o montante dos recursos garantidores dos planos de benefícios no último dia do exercício a que se referir. Como tendência, quanto maior o percentual, mais próximo a entidade estará de comprometer o limite de transferência do custeio administrativo.



INDICADORES DE GESTÃO	2019			CONCEITO	ANÁLISE DO INDICADOR
	PREVISTO	REALIZADO	VARIAÇÃO		
<b>Indicador 4 - Receitas Administrativas / Despesas Administrativas</b>	130,33%	162,89%	24,99%	Índice de cobertura das Despesas Administrativas	O resultado apurado indica se a Entidade auferiu receitas administrativas suficientes para cobrir as despesas administrativas, sem consumir os recursos do Fundo Administrativo. Como tendência, quanto maior o indicador, melhor o resultado apurado no período.
<b>Indicador 5 - Despesas Administrativas / Fundo Administrativo</b>	29,68%	25,94%	-12,59%	Despesas Administrativas em relação ao Fundo Administrativo	Como tendência, quanto menor o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na gestão de suas despesas administrativas.
<b>Indicador 6 - Constituição do Fundo Administrativo / Saldo do Fundo Administrativo</b>	7,56%	17,42%	130,30%	Constituição do Fundo Administrativo em relação ao saldo do Fundo Administrativo do ano anterior.	Esse indicador mensura se o valor anual de constituição do Fundo Administrativo equivale, no mínimo, à correção do saldo do Fundo Administrativo pelo INPC do período. Como tendência, quanto maior o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na manutenção do crescimento real do Fundo Administrativo.

# O Prêmio WEPs é mais um orgulho da Eletros!

O Programa de Equidade e Diversidade da Eletros acredita e busca promover ações por um ambiente de trabalho com oportunidades iguais para todos. Uma tarefa desafiadora, mas também muito gratificante, que recentemente ganhou um novo reconhecimento.

Em sua primeira participação, a Eletros já subiu ao pódio do Prêmio WEPs de Equidade de Gênero, levando o troféu de terceiro lugar entre 68 empresas classificadas. Com essa conquista, reafirmamos o nosso orgulho e o nosso compromisso em fazer da Fundação um local mais justo e equânime.



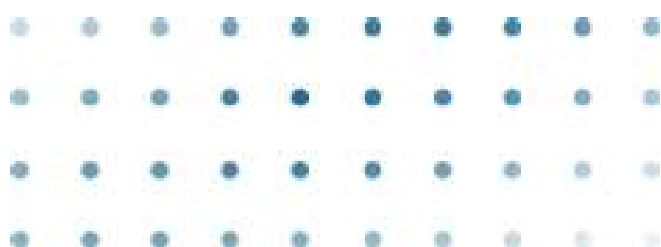
# Economizar também faz parte de um bom planejamento financeiro.

Comprar com consciência é fundamental. E nada melhor do que adquirir o que precisa e ainda com desconto. No site da Eletros, você encontra diversos convênios entre a Fundação e empresas parceiras.

A lista inclui desde faculdades e colégios, até salões de beleza, restaurantes e academias. Confira os locais e as porcentagens e aproveite!



# PARECERES



# Pareceres

## 1. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social - ELETROS, Hiram Carneiro Toledo dos Santos, Presidente do CFE, Ailton Andrade, Gustavo Botrel Coutinho de Melo e João Vicente Amato Torres, usando das atribuições que lhes confere o Estatuto da Entidade, após exame que fizeram nas Demonstrações Financeiras (Contábeis) da ELETROS, tendo apreciado, ao longo do exercício, os balancetes e os acompanhamentos orçamentários mensais, bem como embasados nas Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras (Contábeis); no Relatório da KPMG Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras (Contábeis), relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019; no Parecer Atuarial emitidos pela WILLIS TOWERS WATSON CONSULTORIA LTDA. sobre o Plano de Benefício Definido ELETROBRÁS, CEPEL e ELETROS - BD ELETROBRÁS; nos Pareceres Atuariais emitidos pelo Atuário Bruno Sardinha Lopes sobre os seguintes Planos: 1) Plano de Contribuição Definida ELETROBRÁS, CEPEL e ELETROS - CD ELETROBRÁS, 2) Plano de Contribuição Variável - CV ONS; 3) Plano EPE; e 4) Plano de Contribuição Definida - CD CERON, são de parecer que as aludidas peças representam adequadamente, em todos os seus aspectos relevantes, a posição econômico-financeira da ELETROS, naquela data. O presente Parecer do Conselho Fiscal foi lido e aprovado na reunião desta data, e é assinado pelo Presidente do Conselho Fiscal da ELETROS, com a anuência dos demais membros do Conselho Fiscal, presentes à reunião.

Rio de Janeiro, 26 de março de 2020.

Hiram Carneiro Toledo dos Santos

**Presidente do Conselho Fiscal**

## **2. EXTRATO DA ATA (DELIBERAÇÕES) TOMADA NA 397ª REUNIÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO DA FUNDAÇÃO ELETROBRÁS DE SEGURIDADE SOCIAL – ELETROS, REALIZADA EM 26/03/2020:**

Aos 26 (vinte e seis) dias do mês de março de 2020 às 09h30min, por meio de videoconferência realizada pela Fundação Eletrobrás de Seguridade Social - ELETROS, inscrita no CNPJ sob o nº 34.268.789/0001-88, situada à Rua Uruguaiana, 174, 5º, 6º e 7º andares, Centro, nesta cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, reuniu-se o Conselho Deliberativo da ELETROS-CDE...**VERIFICAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE QUORUM:** Como foi verificado e superado o quorum mínimo de instalação, a reunião do Conselho Deliberativo foi instalada, de acordo com o art. 35, § 3º do Estatuto da Eletros, para tratar dos seguintes assuntos constantes da Convocação, nos termos do Regimento Interno:

**1) DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA ELETROS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2019 INCLUINDO APRESENTAÇÃO, ESCLARECIMENTOS DA ELETROS E DA KPMG AUDITORES** – Compareceram como convidados os membros da Diretoria Executiva da Eletros e o Contador. O Diretor Financeiro e o Contador fizeram a Apresentação e prestaram os esclarecimentos solicitados. Foram convidados também os representantes da KPMG Auditores Independentes, os quais também fizeram a apresentação tanto para as Demonstrações Financeiras da Eletros, quanto do Eletros-Saúde, cujos pareceres mencionam que “Nosso Relatório de Auditoria apresenta nossa opinião de que as demonstrações contábeis da Eletros apresentam adequadamente, em todos os seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira e o desempenho de suas operações para o exercício findo em 31/12/2019, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar – CNPC e às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS”. ... Compareceram, em seguida, como convidados, os membros efetivos do Conselho Fiscal, os quais, ao saber da aprovação por parte do Conselho Deliberativo, apresentaram, por meio do seu Presidente, por e-mail, os Pareceres do Conselho Fiscal sobre as Demonstrações Financeiras da Eletros e do Eletros-Saúde, por meio dos quais, são de parecer que as aludidas peças representam adequadamente em todos os seus aspectos relevantes, a situação econômico-financeira do exercício findo em 31/12/2019. O Parecer do Conselho Fiscal também versa sobre os Pareceres Atuariais, que serão tratados nos itens 3 e 4. O Conselho Deliberativo agradeceu a presença dos Auditores, bem como a presença dos Conselheiros Fiscais, os quais também agradeceram ao Conselho Deliberativo.

**DELIBERAÇÕES DO CONSELHO DELIBERATIVO DA ELETROS - O Conselho Deliberativo da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social - Eletros, no uso de suas atribuições, e fundamentado nos termos da Proposta à Diretoria Executiva nº DEE-034/2020 e da Proposta ao Conselho Deliberativo nº CDE 007/2020, tendo tomado conhecimento do Parecer emitido pela KPMG Auditores Independentes, bem como do Parecer emitido pelo Conselho Fiscal, após exame e análise, à unanimidade dos presentes, RESOLVEU Aprovar: 1.1) o Balanço Patrimonial Consolidado 2019 comparativo com o exercício anterior; 1.2) a Demonstração da Mutação do Patrimônio Social – DMPS (consolidada) 2019 comparativa com o exercício anterior; 1.3) a Demonstração do Plano de Gestão Administrativa – DPGA (consolidada) 2019 comparativa com o**

exercício anterior; 1.4) a Demonstração do Ativo Líquido – DAL (por plano de benefício previdencial) 2019 comparativa com o exercício anterior; 1.5) a Demonstração da Mutação do Ativo Líquido – DMAL (por plano de benefício previdencial) 2019 comparativa com o exercício anterior; 1.6) a Demonstração das Provisões Técnicas do Plano de Benefícios – DPT (por plano de benefício previdencial) 2019 comparativa com o exercício anterior; e 1.7) as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis consolidadas 2019. 2) **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PLANO ELETROS-SAÚDE DO EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2019 INCLUINDO APRESENTAÇÃO, ESCLARECIMENTOS DA ELETROS E DA KPMG AUDITORES** - Também foram convidados o Superintendente do Plano Eletros-Saúde e o Especialista da parte contábil do Plano, que fizeram a Apresentação e prestaram os esclarecimentos solicitados.

**DELIBERAÇÕES DO CONSELHO DELIBERATIVO DA ELETROS - O Conselho Deliberativo da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social - Eletros, no uso de suas atribuições, e fundamentado nos termos da Proposta à Diretoria Executiva nº DEE-035/2020, da Proposta ao Conselho Deliberativo nº CDE-008/2020 e tendo tomado conhecimento do Parecer emitido pela KPMG Auditores Independentes, bem como do Parecer do Conselho Fiscal, após exame e análise, à unanimidade dos presentes, RESOLVEU Aprovar: 2.1) o Balanço Patrimonial do Plano Eletros-Saúde Consolidado 2019 comparativo com o exercício anterior; 2.2) a Demonstração da Mutação do Patrimônio Social – DMPS (consolidada) 2019 comparativa com o exercício anterior; 2.3) Aprovar a Demonstração dos Fluxos de Caixa (consolidada) 2019 comparativa com o exercício anterior; e 2.4) as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis consolidadas 2019. 3) **PARECER ATUARIAL DO PLANO BD – ELETROBRÁS - INCLUINDO APRESENTAÇÃO, ESCLARECIMENTOS DA ELETROS** e 4) **PARECERES ATUARIAIS DOS PLANOS CDs E CVs – INCLUINDO APRESENTAÇÃO, ESCLARECIMENTOS DA ELETROS** – Compareceu como convidado o Gerente da Assessoria Atuarial e Controle de Benefícios – ACB que, juntamente ao Diretor de Benefícios Previdenciários fizeram a apresentação e prestaram os esclarecimentos solicitados.**

**DELIBERAÇÕES DO CONSELHO DELIBERATIVO - O Conselho Deliberativo da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social - Eletros, no uso de suas atribuições, e fundamentado nos termos da Proposta à DEE nº 032/2020 e da Proposta ao CDE nº 006/2020, bem como no Parecer do Conselho Fiscal, após exame e análise, à unanimidades dos presentes, RESOLVEU Aprovar: 3.1) o PARECER ATUARIAL, de 18 de fevereiro de 2020, emitido pela Willis Towers Watson para o Plano BD Eletrobrás; 3.2) o PARECER ATUARIAL DB/ACB - 004/20, de 07 de fevereiro de 2020, do Plano CD Eletrobrás; 3.3) o PARECER ATUARIAL DB/ACB – 003/20, de 07 de fevereiro de 2020, do Plano CV ONS; 3.4) o PARECER ATUARIAL DB/ACB – 002/20, de 07 de fevereiro de 2020, do Plano EPE. Os referidos Pareceres Atuariais ora aprovados contemplam também os respectivos Planos de Custeio a vigorarem a partir de abril/2020, bem como as respectivas premissas demográficas, financeiras e atuariais; e 3.5) o PARECER ATUARIAL DB/ACB – 001/20, de 07 de fevereiro de 2020, do Plano CD CERON. Nada mais havendo a tratar, o Presidente agradeceu a todos e deu por encerrada a reunião, solicitando a mim, Malba Patricia Herbene da Cunha Palhano.**

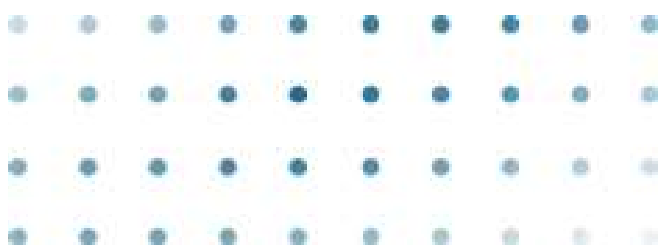


Teixeira, que a secretariei, que lavrasse a presente ata, a qual lida e aprovada, é assinada pelo Presidente do Conselho Deliberativo da ELETROS, com a anuência dos demais membros do Conselho Deliberativo, presentes à reunião.

Jailson José Medeiros Alves

**Presidente do Conselho Deliberativo da Eletros**

# ELETROS-SAÚDE



# Gestão da Saúde Eletros-Saúde

## 1. APRESENTAÇÃO

Nos últimos anos, os efeitos da crise econômica sobre a área da saúde ficaram ainda mais evidentes. A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) estima que, por este motivo, mais de três milhões de pessoas saíram do sistema de saúde suplementar, ou seja, desligaram-se de seus planos de saúde. Além disso, vimos também um aumento nos casos de judicialização – que já se tornou uma cultura no país e tem ganhado cada vez mais destaque nos diferentes âmbitos e debates do setor, com impactos desde a esfera pública até a suplementar, passando pelo ambiente acadêmico, empresas, imprensa e diferentes camadas da sociedade.

É preciso ressaltar que, no Brasil, o processo de envelhecimento populacional ocorre de forma acelerada – o que se reflete, também, na redução da população economicamente ativa e no aumento da utilização dos serviços de assistência à saúde. Esse cenário encareceu a saúde brasileira, principalmente a autogestão que concentra a maioria dos idosos. Estima-se que o Brasil deve fechar 2019 com a chamada inflação médica — que apura a variação dos preços no setor de saúde — em 17%.

Concluindo, o ano de 2019 foi marcado por muitas mudanças sociais e econômicas para o Brasil, o que também se refletiu no mercado de saúde. Enquanto operadora de planos na modalidade de autogestão, o Eletros-Saúde também foi afetado por esse novo cenário.

Considerando-se todos esses desafios, o Eletros-Saúde vem trabalhando para manter sua sustentabilidade, tendo atingido resultado positivo no exercício e constituído todas as garantias instituídas pela ANS. Esse ano, avançamos consideravelmente na construção da nova associação de assistência à saúde, com gestão apartada da Fundação Previdenciária. Entre as etapas mais marcantes deste processo, destacamos a aprovação do Estatuto Social da Eletros-Saúde – Associação de Assistência à Saúde, que aconteceu em setembro, juntamente com o deferimento, pela Receita Federal, do CNPJ, bem como o registro da nova operadora na ANS, emitido em dezembro. Como um processo natural, a segregação objetiva viabilizar financeiramente, também no longo prazo, o crescimento da operadora e a oferta de novos planos, com mensalidades compatíveis com a renda dos atuais beneficiários. Além disso, ela também possibilita a adesão de novas patrocinadoras com beneficiários ativos (titulares e dependentes) e aposentados, além da perspectiva de aumento do número de beneficiários vinculados aos novos titulares nos planos família.

O atual cenário brasileiro inspirou outra inovação: o plano Eletros-Saúde Família Essencial, que é uma opção mais econômica, com preço competitivo com a oferta de mercado, para proporcionar a melhor assistência aos familiares dos titulares. O Eletros-Saúde Família Essencial é um espelho do plano Eletros-Saúde Assistidos Essencial, ou seja, mantém o alto padrão de qualidade, mas oferece cobertura restrita ao rol de procedimentos estabelecido pela ANS, sem odontologia e sem adicionais.

Ao longo de todo 2019, também buscamos incentivar os beneficiários a fazer uso consciente dos serviços oferecidos pelos planos. Aliado a isso, investimos em ações e programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças com o lançamento do Viva Bem Eletros-Saúde, que consiste na promoção da informação customizada e continuada, através de nossa expertise e de uma rede credenciada altamente qualificada. A iniciativa conta com uma página exclusiva no portal, com campanhas que seguem o calendário nacional e internacional, bem como ações pontuais e sistêmicas relevantes, com dicas de cuidados em prol da cultura preventiva e dos hábitos saudáveis. Seguindo este mesmo objetivo, desenvolvemos cartilhas e manuais, para facilitar a utilização dos serviços oferecidos pelo plano, bem como divulgar os programas, como Orientação à Gestante, Internação Domiciliar e Programa OncoVida Eletros-Saúde.

A era da informatização e tecnologia também afeta nossa relação com a saúde. Segundo o Google, 26% dos brasileiros recorrem primeiro à internet ao se deparar com algum problema. Um de nossos desafios para os próximos anos é segmentar o relacionamento com nossos beneficiários e conquistar uma geração sempre conectada, além de melhorar a experiência na utilização dos serviços. Para isso, continuamos a investir em nossa comunicação, começando com a realização da campanha anual de atualização cadastral, que proporciona mais acessibilidade e eficácia no contato entre o Eletros-Saúde e seus beneficiários.

Em seguida, aperfeiçoamos alguns de nossos autosserviços – como o reembolso online - em todas as nossas plataformas. Outra ação tomada neste sentido foi a implantação de uma nova forma de disponibilizar os boletos para beneficiários de planos de pré-pagamento, que passaram a receber a cobrança diretamente em seus e-mails cadastrados, o que nos ajudou a reduzir o índice de inadimplência da operadora. Reforçando a importância desse momento, renovamos nosso guia de comunicação visual com boas práticas que servem como base para ampliar a nossa presença de marca e o alcance dos diversos públicos através dos meios digitais, como nas redes sociais, por exemplo.

Queremos crescer e nos superar ainda mais. Em 2020 lançaremos novos produtos e ações para melhorias nos nossos serviços aos beneficiários e, com a conclusão da segregação, daremos início às atividades da nova associação de assistência à saúde. É importante reforçar que, com a nova gestão, continuaremos a avaliar, constantemente, a percepção dos beneficiários sobre os serviços e mudanças aplicadas.

Não pararemos por aí: iremos adequar nossos processos para torná-los mais assertivos, além de investir no uso consciente de recursos e na ampliação da atenção integral à saúde. Nosso relacionamento com os parceiros estratégicos, as patrocinadoras e os beneficiários também continuará como prioridade.

Obrigado por mais um ano de confiança e parceria.

**Rogério Braz**

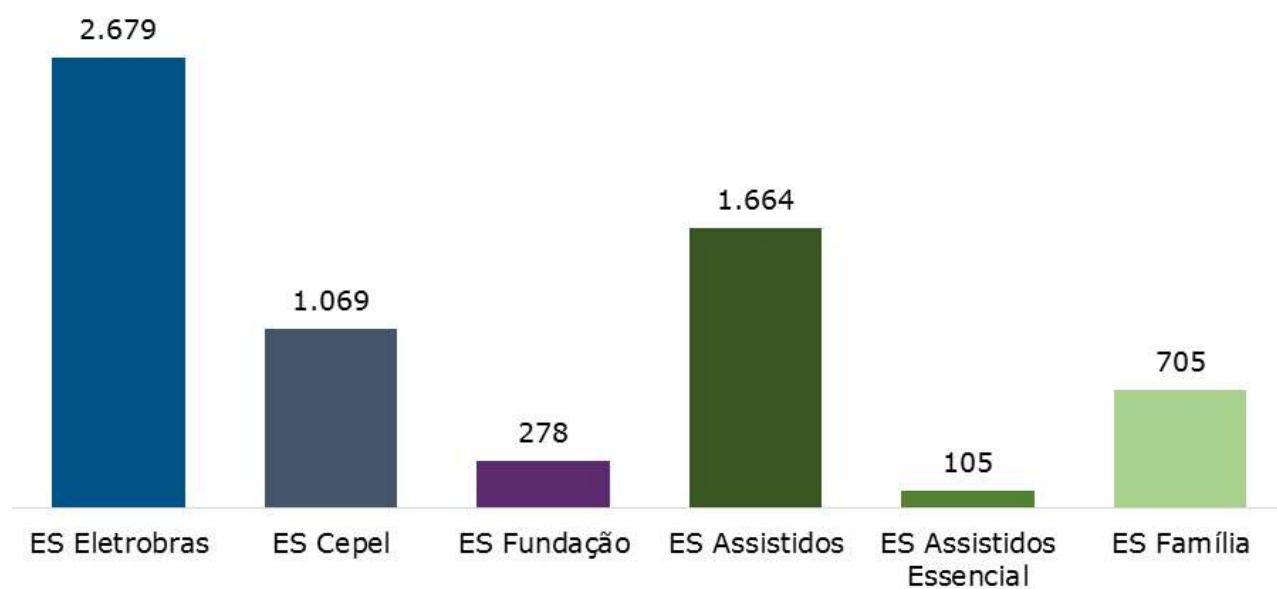
*Superintendente do Eletros-Saúde*

## 2. ELETROS-SAÚDE EM NÚMEROS

### 2.1. Números de beneficiários em 2019

Plano	Quantidade de beneficiários
ES Eletrobras	2.679
ES Cepel	1.069
ES Fundação	278
ES Assistidos	1.664
ES Assistidos Essencial	105
ES Família	705

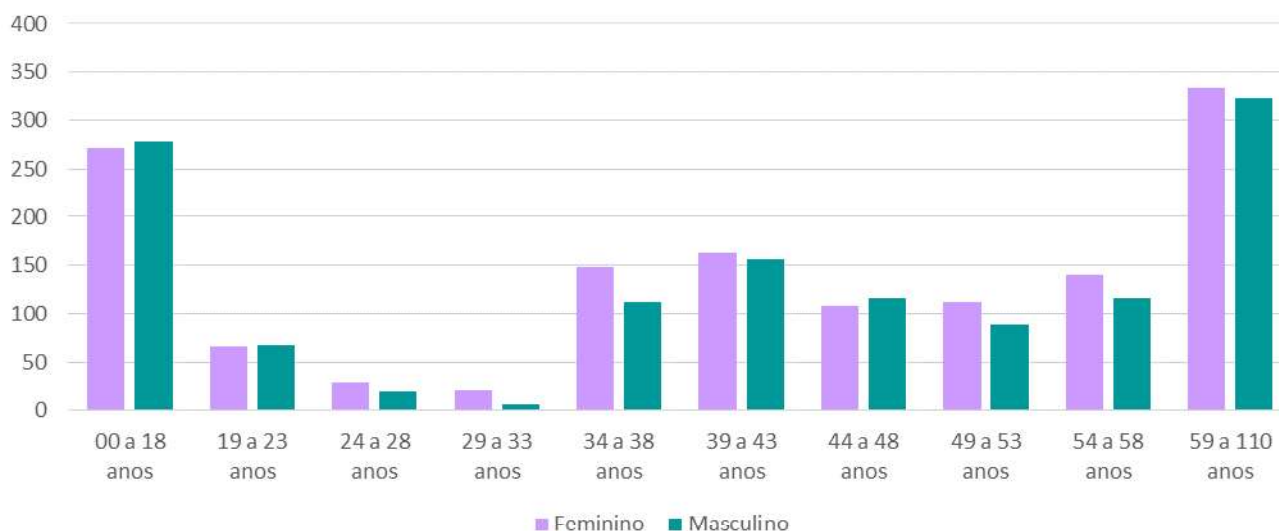
Representação gráfica dos beneficiários por plano em 2019



## 2.2 Faixa etária dos beneficiários em 2019

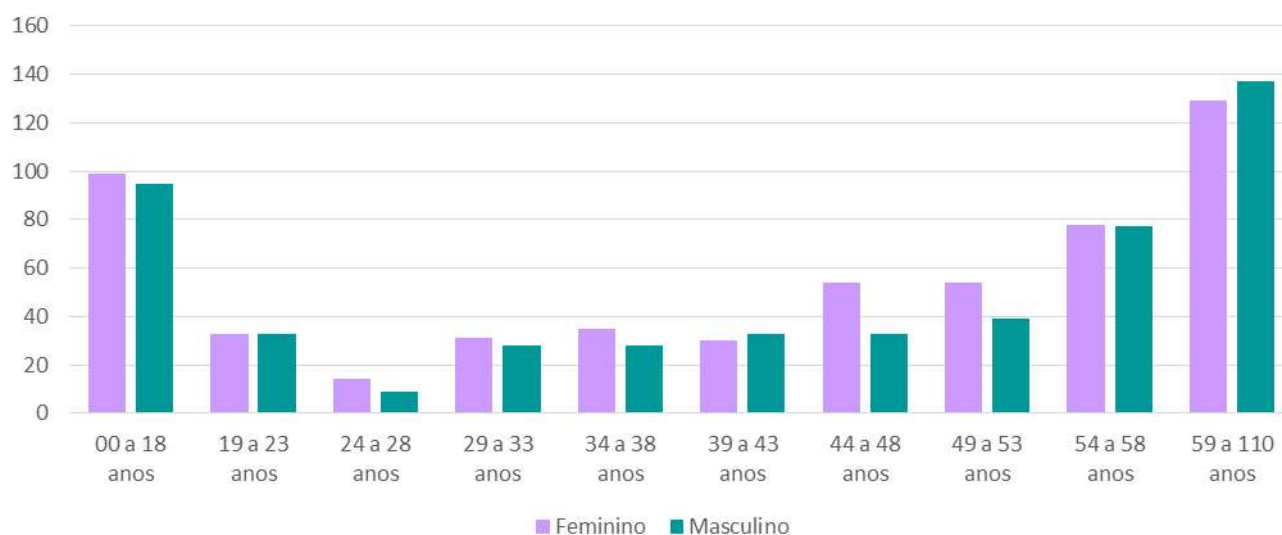
Eletrobras			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	272	278	550
19 a 23 anos	66	67	133
24 a 28 anos	29	20	49
29 a 33 anos	21	7	28
34 a 38 anos	148	112	260
39 a 43 anos	163	156	319
44 a 48 anos	108	116	224
49 a 53 anos	113	89	202
54 a 58 anos	140	117	257
59 a 110 anos	334	323	657
<b>Total</b>	<b>1.394</b>	<b>1.285</b>	<b>2.679</b>

Representação gráfica da distribuição dos beneficiários por faixa etária – Eletrobras



Cepel			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	99	95	194
19 a 23 anos	33	33	66
24 a 28 anos	14	9	23
29 a 33 anos	31	28	59
34 a 38 anos	35	28	63
39 a 43 anos	30	33	63
44 a 48 anos	54	33	87
49 a 53 anos	54	39	93
54 a 58 anos	78	77	155
59 a 110 anos	129	137	266
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>512</b>	<b>1.069</b>

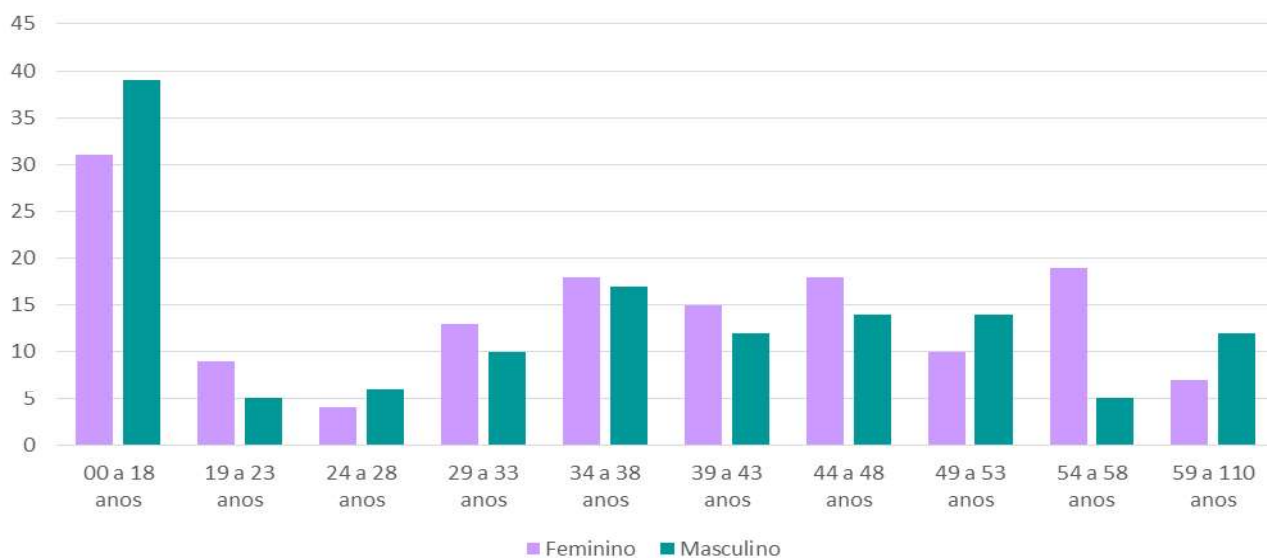
Representação gráfica da distribuição dos beneficiários por faixa etária – Cepel





Fundação			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	31	39	70
19 a 23 anos	9	5	14
24 a 28 anos	4	6	10
29 a 33 anos	13	10	23
34 a 38 anos	18	17	35
39 a 43 anos	15	12	27
44 a 48 anos	18	14	32
49 a 53 anos	10	14	24
54 a 58 anos	19	5	24
59 a 110 anos	7	12	19
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>134</b>	<b>278</b>

Representação gráfica da distribuição dos beneficiários por faixa etária – Fundação



Assistidos			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	11	14	25
19 a 23 anos	8	20	28
24 a 28 anos	4	6	10
29 a 33 anos	-	1	1
34 a 38 anos	1	2	3
39 a 43 anos	3	2	5
44 a 48 anos	7	2	9
49 a 53 anos	14	1	15
54 a 58 anos	38	6	44
59 a 110 anos	817	707	1.524
<b>Total</b>	<b>903</b>	<b>761</b>	<b>1.664</b>

Representação gráfica da distribuição dos beneficiários por faixa etária - Assistidos



Assistidos Essencial			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	-	1	1
19 a 23 anos	1	-	1
24 a 28 anos			
29 a 33 anos			
34 a 38 anos			
39 a 43 anos			
44 a 48 anos			
49 a 53 anos	1	-	1
54 a 58 anos	-	1	1
59 a 110 anos	74	27	101
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>29</b>	<b>105</b>

Representação gráfica da distribuição dos beneficiários por faixa etária – Essencial



Vinculados/ Família			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	58	63	121
19 a 23 anos	7	8	15
24 a 28 anos	51	52	103
29 a 33 anos	52	62	114
34 a 38 anos	51	48	99
39 a 43 anos	55	40	95
44 a 48 anos	49	34	83
49 a 53 anos	20	12	32
54 a 58 anos	11	6	17
59 a 110 anos	20	6	26
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>331</b>	<b>705</b>

Representação gráfica da distribuição dos beneficiários por faixa etária – Vinculado/Família



### 2.3 Consultas e exames por beneficiário

- Consultas: 4,57 por beneficiário (média)
- Exames: 31,55 por beneficiário (média)

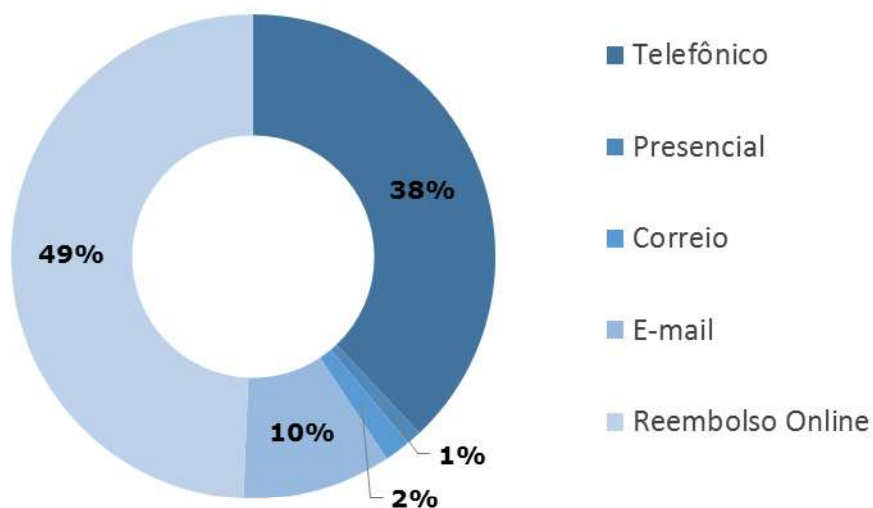
## 2.4 Custo e sinistralidade por plano

	Custo	Sinistralidade
Eletros-Saúde Assistidos	R\$ 41.514.654	91%
Eletros-Saúde Assistidos Essencial	R\$ 827.361	35%
Eletros-Saúde Família	R\$ 3.273.755	48%
Eletros-Saúde Fundação	R\$ 2.143.603	78%

## 2.5 Atendimentos

Tipo	Quantidade
Telefônico	29.780
Presencial	781
Correio	1.371
E-mail	7.806
Reembolso Online	38.711
Total	78.449

Distribuição percentual dos atendimentos por tipo



## **PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE AO ELETROS-SAÚDE**

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social – ELETROS - CFE, Hiram Carneiro Toledo dos Santos, Presidente do CFE, Ailton Andrade, Gustavo Botrel Coutinho de Melo e João Vicente Amato Torres, usando das atribuições que lhes confere o Estatuto da Entidade, após exame que fizeram nas Demonstrações Financeiras (Contábeis) do Plano Assistencial à Saúde - ELETROS-SAÚDE auditadas, tendo apreciado, ao longo do exercício, os balancetes e os acompanhamentos orçamentários mensais do Plano Assistencial à Saúde - ELETROS-SAÚDE, bem como embasados nas Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras (Contábeis) e no Relatório da KPMG Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras (Contábeis), relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, são de parecer que as aludidas peças representam adequadamente, em todos os seus aspectos relevantes, a posição econômico-financeira do Plano Assistencial à Saúde - ELETROS-SAÚDE, naquela data. O presente Parecer do Conselho Fiscal foi lido e aprovado na reunião desta data, e é assinado pelo Presidente do Conselho Fiscal da ELETROS, com a anuência dos demais membros do Conselho Fiscal, presentes à reunião.

Rio de Janeiro, 26 de março de 2020.

Hiram Carneiro Toledo dos Santos

**Presidente do Conselho Fiscal**

PRINCIPAIS  
REALIZAÇÕES  
DOS ÓRGÃOS  
ESTATUTÁRIOS





# Principais realizações dos órgãos estatutários

Atuação dos órgãos de governança em 2019, de acordo com a esfera de competência de cada órgão estatutário.

## Conselho Deliberativo

Composto por 6 (seis) membros e respectivos suplentes, é o órgão de orientação superior da Entidade. O período de mandato dos membros do CFE é de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução ou reeleição, considerando-se, para esses efeitos, como mandato aquele exercido em pelo menos 3/4 (três quartos) do período. Os artigos 32 e 33 do Estatuto da Eletros dispõem sobre as competências do CDE.

### Principais realizações/aprovações:

- aprovação e assinatura do Termo de Ajustamento de Conduta - TAC, acompanhamento do cumprimento, pela ELETROS, do cronograma e fases do Termo de Ajustamento de Conduta TAC celebrado com a Superintendência Nacional de Previdência Complementar - PREVIC para revisão dos planos de equacionamento dos déficits do Plano BD Eletrobrás dos exercícios de 2013 e 2015, conforme determinação da mesma;
- aprovação da revisão de 2019 do Planejamento Estratégico da ELETROS referente ao triênio 2018 a 2020;
- aprovação da revisão do Planejamento Estratégico do Plano Eletros-Saúde para o biênio 2019 a 2020;
- aprovação da escolha da empresa de auditoria independente das demonstrações contábeis para os exercícios de 2019 e 2020, incluindo a revisão limitada dos semestres respectivos;
- aprovação das versões da Revisão dos Planos de Equacionamento dos Déficits do Plano BD Eletrobrás referente aos exercícios de 2013 e 2015 até a sua última versão com os ajustes da patrocinadora Eletrobras e Secretaria de Governança e Controle das Empresas Estatais - SEST e ajuste do referente à 2010/2011;
- aprovação das versões das Minutas dos Termos de Compromisso respectivos e dos Termos de Compromisso, até a sua última versão com os ajustes da patrocinadora Eletrobras e SEST;
- aprovação das versões da alteração dos Regulamentos dos Planos BD e CD Eletrobras (CV) até a sua última versão com os ajustes da patrocinadora Eletrobras e SEST.
- aprovação das versões do Regulamento do Plano CD Eletrobras I até a sua última versão com os ajustes da patrocinadora Eletrobras e SEST;
- acompanhamento do andamento do *retrofit* do Edifício Mário Bhering até a sua conclusão;
- aprovação da Atualização da Norma Eleitoral à nova legislação vigente;
- aprovação do Plano Família Essencial (Eletros-Saúde);

- aprovação da criação/fundação do ELETROS SAÚDE - ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE e das providências necessárias decorrentes até a sua efetiva segregação da ELETROS;
- aprovação de Atualização (novas versões consolidadas) das seguintes Políticas com aperfeiçoamentos: de Compliance; Compras e Contratação; Alçadas; Segurança da Informação; Comunicação e Relacionamento;
- aprovação da Política de Qualidade;
- aprovação do Novo Código de Conduta Ética incluindo o Canal de Denúncias;
- aprovação das premissas atuariais (biométricas e demográficas) dos Planos de Benefícios BD - Eletrobrás / Cepel / ELETROS, CD-Eletrobrás, CD-ONS, CD-CERON e EPE, de acordo com os estudos atuariais (Testes de Aderência), a vigorar a partir de 31.12.2019;
- ciência dos Relatórios de Manifestação semestrais emitidos pelo Conselho Fiscal, conforme Resolução CGPC 13/2004 e endereçamento das recomendações;
- aprovação do orçamento da ELETROS para 2020, considerando diretrizes de redução de despesas, incluindo a aprovação dos indicadores de desempenho de gestão, dentre outras questões em destaque neste Relatório;
- acompanhamento mensal dos indicadores de desempenho de gestão;
- aprovação do orçamento do Plano Eletros-Saúde para 2020;
- aprovação do Reajuste da Mensalidade do Plano Eletros-Saúde, aprovação da taxa (limite) para cobertura das despesas administrativas, de acordo com o art. 6º da Resolução CGPC 29/2009;
- aprovação da Política de Investimento para 2020-2024 de cada Plano de Benefícios Previdenciários e do Plano de Gestão Administrativa;
- aprovação Estudo Asset Liability Management - ALM dos Planos BD e CD (Saldado - BPDS);
- aprovação das Premissas Biométricas e Demográficas do Plano de Benefícios BD - Eletrobrás / Cepel / ELETROS, consubstanciado pelo relatório da empresa de Consultoria Atuarial Externa responsável pela avaliação atuarial do Plano BD, a vigorar a partir de 31.12.2019;
- aprovação das Premissas Biométricas e Demográficas dos Planos CDs e CV administrados pela ELETROS, consubstanciado pela Nota Técnica elaborada pela área responsável, a vigorar a partir de 31.12.2019;
- aprovação da Premissa de Taxa Real de Juros do Plano de Benefícios BD - Eletrobrás / Cepel / ELETROS, conforme os Testes de Aderência, consubstanciado no relatório da empresa de Consultoria Atuarial Externa responsável pela avaliação atuarial do Plano BD, a vigorar a partir de 31.12.2019;
- aprovação da Premissa de Taxa Real de Juros dos Planos de Contribuição Definida e Variável administrados pela ELETROS, consubstanciada no relatório elaborado pela área responsável pela avaliação atuarial dos Planos CD e CV, a vigorar a partir de 31.12.2019;
- aprovação das taxas de juros dos empréstimos financeiros e fundos prestamistas para 2020;
- acompanhamento do status da implantação dos sistemas;
- aprovação das demonstrações contábeis consolidadas individuais por Plano de Benefícios, do exercício de 2019 e do Plano de assistência à saúde (Eletros-Saúde) amparadas em pareceres da auditoria independente e do Conselho Fiscal, e das demonstrações atuariais dos Planos de Benefícios em 31/12/2019/ Planos de Custeio amparados nos respectivos pareceres atuariais, a vigorarem a partir de abril/2020;

## Conselho Fiscal

Composto por 4 (quatro) membros e respectivos suplentes, é o órgão de apoio ao controle interno e de fiscalização das atividades econômico-financeiras da Eletros. O período de mandato dos membros do CFE é de 4 (quatro) anos, vedada a recondução. O artigo 46 do Estatuto da Eletros dispõe sobre as competências do CFE.

As conclusões, recomendações, análises e manifestações do Conselho Fiscal devem ser levadas, em tempo hábil, ao conhecimento do Conselho Deliberativo, a quem cabe decidir sobre as providências que eventualmente devam ser adotadas.

Destacamos as seguintes ações do CFE no exercício de 2019:

- apreciou os balancetes mensais;
- apreciou o acompanhamento orçamentário mensal e as justificativas trimestrais, bem como acompanhou os indicadores trimestralmente;
- apreciou os relatórios de investimentos dos Planos de Benefícios Previdenciários administrados pela ELETROS;
- acompanhamento dos resultados trimestrais dos Planos;
- emitiu e aperfeiçoou os Relatórios de Manifestação semestrais do Conselho Fiscal, conforme Resolução CGPC 13/2004;
- acompanhamento do andamento do *retrofit* do Edifício Mário Bhering até a sua conclusão;
- acompanhamento dos trabalhos e monitorou as recomendações sobre Controles Internos;
- acompanhamento do relato de atendimento às auditorias das patrocinadoras;
- acompanhamento do projeto de implantação Eletros-Saúde em uma Associação de Assistência à Saúde;
- apreciação dos Acompanhamentos Orçamentários mensais e trimestrais com justificativas e Balancetes mensais;
- participação no processo de Adesão da ELETROS ao Selo de Autorregulação de Investimentos da ABRAPP;
- acompanhamento do andamento das fases do TAC para revisão dos Planos de Equacionamento dos Déficits do Plano BD dos exercícios de 2013 e 2015 do Plano BD Eletrobrás, considerando o referente ao do exercício de 2010/2011 ajustado;
- emitiu Parecer sobre as Hipóteses Biométricas e de Taxas de Juros dos Planos de Benefícios Previdenciários administrados pela ELETROS, em virtude dos Testes de Aderência;
- acompanhamento da posição dos processos de cobrança em andamento com as patrocinadoras Eletrobras e Cepel;
- emitiu parecer sobre as Demonstrações Contábeis auditadas e Atuariais do exercício de 2019, Planos de Custeio, tomando por base os pareceres atuariais.

## Diretoria Executiva

Composta por 3 (três) membros, que possuem mandato de 3 (três) anos, permitida uma recondução ou reeleição permitida uma recondução ou reeleição, considerando-se, para esses efeitos, como mandato aquele exercido em pelo menos 3/4 (três quartos) do período.

Além de exercer a administração geral da Eletros, cabe à Diretoria Executiva da Eletros - DEE propor e submeter ao CDE as matérias para deliberação com toda a documentação técnica necessária, e dar o suporte técnico necessário ao CFE. Cabe ressaltar que em 2019 a DEE supervisionou as ações do planejamento estratégico, projetos e metas, exercendo suas atividades de acordo com as diretrizes traçadas pelo CDE. As principais competências da DEE encontram-se estabelecidas nos art. 36 e 37 do Estatuto e se somam ao que consta nas outras seções deste Relatório Anual.

Dentre as realizações de 2019, destacamos:

- aprovação e assinatura, juntamente com o Conselho Deliberativo, do Termo de Ajustamento de Conduta – TAC, acompanhamento do cumprimento, pela ELETROS, do cronograma e fases do Termo de Ajustamento de Conduta TAC celebrado com a Superintendência Nacional de Previdência Complementar - PREVIC para revisão dos planos de equacionamento dos déficits do Plano BD dos exercícios de 2013 e 2015, conforme determinação da mesma;
- aprovação das propostas ao Conselho Deliberativo da revisão dos Regulamentos dos Planos BD e CD Eletrobrás;
- aprovação das propostas ao CDE do Regulamento do Plano CD Eletrobrás I, com vistas à migração;
- aperfeiçoamento dos processos de cobrança em andamento com as patrocinadoras Eletrobras e Cepel;
- coordenação e resolução das questões relativas ao *retrofit* do Edifício Mário Bhering até a sua conclusão;
- aprovação da atualização do Critério de Rateio das Despesas Administrativas;
- aprovação do novo Manual de Identidade Visual da ELETROS, contemplando as tendências mais modernas;
- aprovação do Programa Reconhecer;
- aprovação das melhorias ao processo de Ouvidoria;
- aprovação da realização de vídeos explicativos para veiculação no *site* sobre temas do Programa de Educação Financeira Previdenciária (Cultivar), *podcasts* de investimentos e outros;
- aprovação da submissão ao CDE das Propostas das Políticas Institucionais da ELETROS, novo Código de Conduta Ética;
- aprovação da nova composição do Comitê de Conduta Ética, incluindo o membro eleito;
- estímulo e implementação de ações de redução de despesas administrativas;
- acompanhamento das fases do programa de certificação ISO 9001 até a emissão da certificação ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade) dos processos da Diretoria de Benefícios Previdenciários;
- aprovação da proposta ao CDE da Política de Qualidade;
- aprovação do Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e acompanhamento do Cronograma para sua implantação;
- acompanhamento da continuidade na implementação de aperfeiçoamentos no atendimento aos participantes e assistidos, bem como no atendimento aos usuários do Plano Eletros-Saúde;

- aprovação do aperfeiçoamento das normas, procedimentos e controles da ELETROS;
- supervisão do atendimento às auditorias das patrocinadoras;
- aprovação de normas e atualização/aperfeiçoamento de normas/Regimentos Internos de Comitês de Investimentos e procedimentos decorrentes da revisão das Políticas Institucionais aprovadas pelo CDE, bem como referentes à adesão da ELETROS ao Código de Autorregulação de Investimentos da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – ABRAPP.

RESUMO DA  
POLÍTICA DE  
INVESTIMENTO  
DE 2020

# Resumo da Política de Investimentos de 2020

## 1. INTRODUÇÃO

A Política de Investimento da Eletros para o exercício de 2020 (PI 2020) deve ser aplicada individualmente aos planos de benefícios previdenciário e administrativo geridos pela entidade. A saber: ao plano BD Eletrobrás; CD Eletrobrás, composto por Eletrobrás CD Saldado (BPDS) e CD Eletrobrás Puro; CV ONS e; plano EPE.

## 2. METAS DE RENTABILIDADE

As metas reais de rentabilidade acima da inflação medida pelo INPC estão assim definidas na PI 2020:

Planos	Exercício 2020	Médio prazo (2020 a 2022)	Longo prazo (2020 a 2024)
Plano BD Eletrobrás	4,8%	4,4%	4,4%
Plano CD Puro	4,1%	4,2%	4,5%
Plano CD Saldado	4,8%	4,5%	4,6%
Plano CD CERON	3,8%	3,9%	4,3%
PGA	1,4%	2,2%	2,6%

## 3. ALOCAÇÃO DE ATIVOS POR PLANO

A alocação de ativos é definida como o conjunto de atividades relacionadas à distribuição do patrimônio de cada plano entre os segmentos de renda fixa, renda variável, imóveis, operações com participantes (empréstimos), investimentos estruturados e no exterior.

### 3.1 Alocação por Plano em Renda Fixa

Renda Fixa	Alocação em relação ao patrimônio		
	Proposta para 2020		
	Mínimo	Alvo	Máximo
Plano BD Eletrobrás	29%	61%	92%
Plano CD Eletrobrás Total	32%	63%	89%
Plano CV ONS*	32%	64%	88%
Plano EPE*	32%	64%	88%
Plano CD CERON	45%	52%	100%
PGA	100%	100%	100%

\*Somando todos os Perfis de Investimentos.

### 3.2 Alocação por Plano em Renda Variável



Renda Variável	Alocação em relação ao patrimônio		
	Proposta para 2020		
	Mínimo	Alvo	Máximo
Plano BD Eletrobrás	5%	18%	35%
Plano CD Eletrobrás Total	9%	24%	39%
Plano CD Eletrobrás Puro*	10%	25%	40%
Plano CD Saldado (BPDS)	5%	22%	35%
Plano CV ONS*	10%	26%	40%
Plano EPE*	10%	27%	40%
Plano CD CERON	0%	16%	30%

\*Somando todos os Perfis de Investimentos

#### 4. PERFIS DE INVESTIMENTO

Perfil de Investimento	Alocação em Renda Variável
(CD PURO Eletrobrás, CV ONS e EPE)	(Alocação objetivo)
Perfil Super Conservador	0%
Perfil Conservador	15%
Perfil Moderado	30%
Perfil Agressivo	45%
Perfil Eletros	De acordo com a PI 2020

#### 5. ALOCAÇÃO POR PLANO NO SEGMENTO IMOBILIÁRIO

Segmento Imobiliário	Alocação em relação ao patrimônio		
	Mínimo	Alvo	Máximo
PLANOS			
Plano BD Eletrobrás	0%	9%	13%
Plano CD Eletrobrás Total	0%	3%	6%
Plano CD Eletrobrás Puro*	0%	3%	6%
Plano CD Saldado (BPDS)	0%	5%	7%
Plano CV ONS*	0%	0%	5%
Plano EPE*	0%	0%	5%
Plano CD CERON	0%	0%	5%

\*Somando todos os Perfis de Investimentos

## 6. ALOCAÇÃO POR PLANO COM PARTICIPANTES (EMPRÉSTIMOS)

Empréstimos	Alocação em relação ao patrimônio		
Planos	Proposta para 2020		
	Mínimo	Alvo	Máximo
Plano BD Eletrobrás	3%	4%	8%
Plano CD Eletrobrás Total	2%	3%	8%
Plano CV ONS*	2%	3%	8%
Plano EPE*	2%	2%	8%

\*Somando todos os Perfis de Investimento.

## 7. ALOCAÇÃO POR PLANO EM INVESTIMENTOS ESTRUTURADOS

Investimentos Estruturados	Alocação em relação ao patrimônio		
Planos	Proposta para 2020		
	Mínimo	Alvo	Máximo
Plano BD Eletrobrás	0%	6%	10%
Plano CD Eletrobrás total	0%	5%	10%
Plano CD Eletrobrás Puro*	0%	5%	10%
Plano CD Saldado (BPDS)	0%	5%	10%
Plano CV ONS*	0%	5%	10%
Plano EPE*	0%	5%	10%
Plano CD CERON	0%	14%	20%

\*Somando todos os Perfis de Investimentos

## 8. ALOCAÇÃO POR PLANO EM INVESTIMENTO NO EXTERIOR

Investimento no Exterior	Alocação em relação ao patrimônio		
Planos	Proposta para 2020		
	Mínimo	Alvo	Máximo
Plano BD Eletrobrás	0%	2%	5%
Plano CD ELETROBRÁS TOTAL	0%	2%	5%
Plano CD Eletrobrás Puro*	0%	2%	5%
Plano CD Saldado (BPDS)	0%	2%	5%
Plano CV ONS*	0%	2%	5%
Plano EPE*	0%	2%	5%
Plano CD CERON	0%	9%	10%

\*Somando todos os Perfis de Investimentos



# Contatos

## **CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM PARTICIPANTE ELETROS**

Telefone: (21) 3900-9848.

E-mail: [atendimento@eletros.com.br](mailto:atendimento@eletros.com.br)

Endereço: Rua Uruguaiana, 174 – 6º andar – Centro – Rio de Janeiro

Atendimento Presencial: terças, quartas e quintas-feiras, das 10h às 15h30  
segundas e sextas-feiras: mediante agendamento prévio

Atendimento Telefônico: de segunda à sexta, das 9h às 16h

Chat Online nos dias úteis: das 11h às 12h e das 15h30 às 16h30.

## **OUVIDORIA**

Entre em contato com a Ouvidoria preenchendo o formulário disponível no site.

## **CENTRAL DE RELACIONAMENTO ELETROS-SAÚDE**

Telefone: (21) 2138-6000

E-mail: [atendimento@eletrossaude.com.br](mailto:atendimento@eletrossaude.com.br)

Endereço: Rua Uruguaiana, 174 – 5º andar – Centro – Rio de Janeiro

Atendimento Presencial: terças, quartas e quintas-feiras, das 10h às 15h30  
segundas e sextas-feiras: mediante agendamento prévio

Atendimento Telefônico: de segunda à sexta, de 8h às 17h

## **OUVIDORIA ELETROS-SAÚDE**

[ouvidoria@eletrossaude.com.br](mailto:ouvidoria@eletrossaude.com.br)

## **EXPEDIENTE**

O Relatório Anual de Informações é uma publicação da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social – Eletros exclusiva para seus participantes e assistidos.

## **Editoria**

Assessoria de Comunicação da Eletros

## **Projeto gráfico e editorial**

Assessoria de Comunicação da Eletros

Infobase Interativa

[www.iinterativa.com.br](http://www.iinterativa.com.br)

[www.eletros.com.br](http://www.eletros.com.br)

