



LGPD

TERMO DE USO DO SITE



Bem-vindo à Eletros

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da **FUNDAÇÃO ELETROBRÁS DE SEGURIDADE SOCIAL – ELETROS** (“Nós” ou “**Eletros**”), com sede na Rua Uruguaiana, n.º 174, 7º andar, Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.050-092, CNPJ: 34.268.789/0001-88, disponível eletronicamente através do link www.eletros.com.br (“**Site**”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Site**, que incluem o acesso às notícias e publicações da **Eletros**, informações institucionais e relativas aos planos previdenciários, acesso à sua conta **Eletros**, dentre outras, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do **Site**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas, com o intuito de mantermos a segurança e confidencialidade na utilização do **Site**. Não se preocupe, pois as principais regras aplicáveis à utilização de seus dados estão dispostas em nossa [Política de Privacidade e Tratamento de Dados](#), que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.



Sumário

1.	Funcionalidades do Site	04
2.	Cadastro no Site	05
3.	Uso do Site por Você	06
4.	Conteúdo, dados submetidos e propriedade intelectual	07
5.	Isenção e limitações de responsabilidade	09
6.	Recomendações de segurança	10
7.	Penalidades	10
8.	Outras disposições	11
9.	Glossário	12



1. Funcionalidades do Site

1.1 Critérios de acesso. Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.2 Apresentação do Site. O **Site** e suas funcionalidades são apresentadas à **Você** na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.2.1 Neste caso, **Nós** nos comprometemos a preservar a funcionalidade do **Site** com esforços razoáveis, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

1.3 Acesso simultâneo. Para proteger **Você** e a integridade dos dados do **Site**, não serão permitidos acessos simultâneos à sua Conta de Acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

1.3.1 **Nós** poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Site**, se este for utilizado de forma fraudulenta ou de maneira tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.4 E-mails. Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos da **Eletros**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o funcionamento necessários aos serviços prestados, em especial as comunicações referentes ao plano previdenciário ou de empréstimos realizados por **Você**.



2. Cadastro no Site

2.1 Acesso livre. A disponibilização do conteúdo no **Site** tem caráter gratuito para os seus usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, exceto quando solicitado especificamente.

2.2 Áreas restritas. O **Site** oferece algumas funcionalidades que são destinadas exclusivamente para os Usuários com acesso às áreas restritas, sendo a principal delas vinculada ao acesso pelos participantes dos planos ofertados pela **Eletros**, de acordo com a Patrocinadora a que ele está vinculado.

2.3 Elegibilidade. São elegíveis para adesão aos planos de previdência da **Eletros** os colaboradores, aposentados, ex-funcionários e respectivos dependentes das Patrocinadoras, os quais, ao se tornarem Participantes, poderão ter acesso à área restrita do **Site**.

2.3.1 Ao Participante serão ofertadas funcionalidades de acordo com o plano a ele vinculado, portanto o seu perfil de acesso é adaptado de acordo com o respectivo plano.

2.4 Integridade das informações. **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no **Site**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.4.1 Você compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, informar a **Eletros**, através da área logada do **Site** ou dos Canais de Atendimento, para fins de atualização. As atualizações referentes à endereço e e-mail poderão ser alteradas em seu perfil de Participante. As demais devem ser requisitadas diretamente à **Eletros**.

2.5 Cadastro Limitado. O cadastro no **Site** é limitado a 01 (um) Usuário por CPF, sendo expressamente vedado que o mesmo Usuário possua mais cadastros.



3. Uso do Site por Você

3.1 Sigilo dos dados do Cadastro. Você deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de maneira individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar à **Eletros** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

3.1.1 Você está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Site** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

3.2 Acesso ao Site. O acesso ao **Site** será efetuado através do uso da internet, através do link www.eletros.com.br, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela **Eletros**.

3.3 Funcionalidades do Site. Você poderá usufruir da navegação do **Site**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você**.

3.3.1 As funcionalidades do **Site** são destinadas ao público em geral, mas algumas de suas funções estão disponíveis apenas aos Participantes da **Eletros**.

3.4 Funcionalidades ao público geral. Ao público geral é ofertado o conteúdo de cunho informativo, através do qual será possível ter acesso a: **(i)** informações institucionais; **(ii)** campanhas de perfil de investimento; **(iii)** notícias, publicações e comunicados da **Eletros**; **(iv)** programas de educação financeira e previdenciária; **(v)** informações sobre o clube de descontos através de parcerias e programas de equidade e diversidade da **Eletros**; entre outros.

3.5 Funcionalidades aos Participantes. Você, enquanto Participante poderá usufruir de funcionalidades através da área logada do **Site**, que, de modo geral, proporcionam acesso **(i)** ao simulador de incentivo fiscal; **(ii)** aos dados cadastrados e informações do plano; **(iii)** ao saldo do Participante, bem como a emissão de extrato das contribuições e de seu histórico; **(v)** ao histórico e índice de rentabilidade dos últimos meses; **(vi)** às informações de empréstimo, caso tenha solicitado um; entre outros.

3.5.1 As funcionalidades acima descritas serão disponibilizadas a **Você** de acordo com o plano de previdência vinculado ao seu perfil, portanto **Você** se declara ciente que eventual limitação de funcionalidade não será considerada falha sistêmica.



3.6 Alterações no Perfil de Investimento. A **Eletros** disponibiliza a **Você** a possibilidade de alteração de perfil de investimento uma vez que **Você** já seja Participante. Essa funcionalidade é disponibilizada duas vezes ao ano diretamente em sua área logada, onde **Você** poderá aderir ao novo enquadramento de perfil de investimento, conforme as modalidades ofertadas pela **Eletros**.

3.7 Empréstimos. **Você**, na qualidade de Participante, poderá solicitar a realização de empréstimos. Para isso, **Você** deverá enviar de um e-mail para os Canais de Atendimento, a ser redirecionado à uma cédula de empréstimo, onde a solicitação será submetida à avaliação. Após o deferimento do pedido, sua simulação será liberada e as respectivas informações do empréstimo contraído estarão disponíveis a **Você** em sua área logada.

3.8 Parceria FABES. **Você** poderá acessar, diretamente pelo **Site**, as informações dos programas desenvolvidos pela Fundação **Eletros** de Assistência e Bem Estar Social – FABES, com o objetivo de prestar atendimento assistencial aos Participantes. Para mais informações, **Você** poderá solicitá-las diretamente a FABES ou consultá-las em comunicados direcionados a **Você** enquanto Participante do plano de previdência **Eletros**.

4. Conteúdo, Dados Submetidos e Propriedade Intelectual

4.1 Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade da **Eletros** ou licenciado a ela (“Conteúdo”). O uso do **Site** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **Eletros** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

4.1.1 A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **Eletros** a direito de terceiro.

4.2 Seus Dados. **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Site** por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.



4.3 Legalidade dos Seus Dados. A **Eletros** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à **Eletros** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Site** esteja sendo utilizada, sob critério exclusivo da **Eletros**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.4 Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo. A **Eletros** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte de Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo de Seus Dados. A **Eletros** não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos destes, a qualquer título.

4.4.1 Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que a **Eletros** não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar Seus Dados, bem como poderá remover Seus Dados com ou sem aviso prévio.

4.5 Armazenamento. A **Eletros** não presta e o **Site** não constitui serviço de armazenamento, portanto a **Eletros** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

4.6 Inteligência algorítmica. O **Site**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Site**.

4.6.1 **Você** declara-se ciente que a **Eletros**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Site**.

4.7 Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.8 Indenização. Na incidência de danos à **Eletros** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu Cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **Eletros**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.9 Integridade do Site. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Site**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.



5. Isenção e limitações de responsabilidade

5.1 Disponibilidade do Site. A **Eletros** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **Eletros**.

5.1.1 Se isso ocorrer, a **Eletros** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Site** permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2 Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Site** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais da **Eletros**.

5.1.3 Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **Eletros** não se responsabilizará:

(i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

(ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;

(iii) Pela navegação em quaisquer links externos disponibilizados no **Site**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da [Política de Privacidade](#) do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

(iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.



6. Recomendações de Segurança

6.1 Acesso não autorizado. A **Eletros** não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente à **Você** a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

6.1.1 Não caberá também à **Eletros** a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu cadastro.

6.1.2 Caso **Você** constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com a **Eletros** através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

6.2 Acesso ao Site. Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado pela **Eletros**, ações de hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Site** ou áreas deste.

6.2.1 Para verificar a integridade e veracidade do **Site**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2.2 Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Site** e comunique a **Eletros** para que as devidas providências sejam tomadas.

7. Penalidades

7.1 Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do **Site**; (ii) bloqueio e exclusão do **Site** e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

7.1.1 Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Site**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.



8. Outras disposições

8.1 Canais de Atendimento. **Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Site** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Site**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.2 Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Site**.

8.2.1 Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **Eletros** notificará **Você** pelas ferramentas disponíveis no **Site** ou pelos meios de contato fornecidos por **Você**.

8.2.2 Ao navegar pelo **Site** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

8.3 Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **Eletros** de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4 Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5 Comunicação. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Site**.

8.6 Data e hora. O **Site** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT - 03:00).

8.7 Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.7.1 Você, caso não possua domicílio no Brasil e em razão de os serviços oferecidos pela **Eletros** serem voltados ao território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.



9. Glossário

- i. Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pela **Eletros**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Site**.
- ii. Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização das áreas restritas do **Site**, pela qual é possível o acesso as funcionalidades e ações a serem realizadas no **Site**.
- iii. Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **Site**.
- iv. Link:** Terminologia para endereço de internet.
- v. Patrocinadoras:** São as empresas que constituem e compõem a **Eletros** e cujos colaboradores podem se beneficiar dos serviços ofertados. Atualmente o grupo é composto por: Eletrobras; Centro de Pesquisa de Energia Elétrica – Cepel; Operador Nacional do Sistema Elétrico – ONS; Empresa de Pesquisa Energética – EPE e a própria Eletros.
- vi. Usuário ou Você:** Visitantes e Participantes que utilizam o **Site** para acesso às funcionalidades disponibilizadas.

