



LGPD

POLÍTICA DE COOKIES



Sumário

1.	Introdução	03
2.	O que são <i>Cookies</i> ?.....	03
3.	Para quê servem os <i>Cookies</i> ?	04
4.	Que tipo de <i>Cookies</i> utilizamos	04
5.	É possível controlar ou excluir <i>Cookies</i> ?	05
6.	Informações detalhadas sobre os <i>Cookies</i>	05



1. Introdução

A presente Política de *Cookies* aplica-se ao site www.eletros.com.br (“**Site**”) da **FUNDAÇÃO ELETROBRÁS DE SEGURIDADE SOCIAL – ELETROS**, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 34.268.789/0001-88 (“**Eletros**” ou “**Nós**”) e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

A continuidade da sua navegação no **Site** implicará na sua concordância aos termos desta Política em sua integralidade. Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

1.1 Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato pelos canais de atendimento a seguir, cujo horário de funcionamento é de segundas às sextas-feiras, das 9h às 16h, exceto feriados nacionais:

(i) Fale Conosco: (21) 3900-9848;

(ii) Central de Relacionamento: atendimento@eletros.com.br

Recomendamos também a leitura da nossa [Política de Privacidade](#), na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. O que são *Cookies*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.



3. Para quê servem os *Cookies*?

Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de Cookies é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

4. Que tipo de cookies utilizamos

Nós utilizamos Cookies próprios e de terceiros no site, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes** – são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os Cookies – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso site para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a Cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes Cookies, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.



5. É possível controlar ou excluir *Cookies*?

Para que nosso site opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no site, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

6. Informações detalhadas sobre os *Cookies*

Apresentamos a seguir os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no site, bem como as suas finalidades:

6.1 *Cookies* Estritamente Necessários

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade	Tipo
<code>__cf_bm</code>	Utilizado para distinguir as ações realizadas por humanos ou por ferramentas de automação no uso do site	1 dia	Persistente
<code>__cfuid</code>	Utilizado como parte dos serviços promovidos pela <i>Cloudflare</i> , incluindo avaliação de carregamento, nível de entrega do site e estabelecimento da conexão DNS	Sessão	



AWSALBCORS	Utilizado para registrar qual parte do servidor está operacionalizando a visita do usuário, com o intuito de otimizar a experiência de navegação	6 dias	Persistente
ZD-suid	Utilizado para atrelar uma ID única ao usuário da sessão	Persistente	
__zlcstore	Utilizado para operacionalizar a função do chatbox	Persistente	

6.2 Cookies Analíticos

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	2 anos	Persistente
_gat	Utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição.	1 dia	Persistente
_gid	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site	1 dia	Persistente
_hjAbsoluteSessionInProgress	Usado para contar quantas vezes o site foi visitado por diferentes visitantes, onde cada um possui um ID único	1 dia	Persistente
_hjid	Determina um ID único para a sessão, permitindo que o site obtenha dados sobre o comportamento do visitante, para propósitos estatísticos	1 ano	Persistente
_hjIncludedInPageviewSample	Determina se a navegação do usuário deve ser registrada em certos espaços estatísticos reservados	1 dia	Persistente



_hjTLDTTest	Detecta se há acesso de SEO no site. Este serviço pertence a terceiro, e é parte de uma análise de estatísticas e análise de serviços	Sessão
ZD-buid	Utilizado para avaliar os IDs atrelados aos usuários em caso de visitas recorrentes	Persistente
ZD-currentTime	Utilizado para registrar a data e o horário da última visita do usuário ao site	Persistente

6.3 Cookies de Funcionalidade

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
ZD-store	Utilizado para registrar se o assistente <i>Zendesk Answer Bot</i> foi disponibilizado ao usuário em sua navegação no site		Persistente
wordpress_test_cookie	Utilizado para checagem do wordpress em relação aos cookies, que são essenciais para o uso do painel administrativo		Persistente

6.4 Cookies de Publicidade

Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
__zlcmid	Utilizado para preservar as preferências do usuário ao longo das páginas acessadas	1 ano	Persistente
zte#	Utilizado para salvar o ID do <i>Zopim Live Chat</i> capaz de reconhecer o dispositivo entre as visitas realizadas durante a sessão do chat		Sessão

